

CYBER

CYBERPROTECT

**SIE KONZENTRIEREN SICH AUF IHR BUSINESS.
WIR AUF DIE SICHERHEIT IHRER IT.**



VHV 
VERSICHERUNGEN

VON EXPERTEN VERSICHERT

EFFEKTIVER SCHUTZ VOR DIGITALEN GEFAHREN.

Jedes Unternehmen kann unabhängig von seiner Größe in den Fokus von Cyberkriminellen geraten. E-Mails an Kunden oder Auftraggeber, eine Onlinebestellung oder die Registrierung bei einem Softwarehersteller – Cyberkriminelle nutzen diese Schnittstellen, greifen internetfähige Geräte automatisiert an und gelangen so an sensible Daten. Unternehmen, die ihre Mitarbeiter im Homeoffice aus heimischen Netzen auf die Unternehmensnetzwerke zugreifen lassen, bieten Cyberkriminellen ganz neue Angriffsflächen.

Jedes vierte Unternehmen in Deutschland wurde bereits von einem Cyberangriff getroffen – Tendenz steigend. Das kostet nicht nur Zeit und Nerven, sondern auch viel Geld, durchschnittlich 40.000 Euro. Ganz zu schweigen von dem Imageschaden, der entsteht, wenn Sie Ihre Kunden über den Angriff informieren müssen. Mit VHV CYBERPROTECT schützen Sie sich zuverlässig vor den finanziellen Folgen eines Cyberschadens.

VHV CYBERPROTECT leistet umfassenden Schutz bei Eigenschäden. Neben Schutz für den entstandenen Schaden bei einer Betriebsunterbrechung bieten wir umfassenden IT-Support. Unsere erfahrenen IT-Experten helfen Ihnen sofort – rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche. Im Schadenfall können Sie sich damit auf ein umfassendes Krisenmanagement verlassen. Auf Wunsch behebt unser zertifizierter IT-Dienstleister den Schaden schnellstmöglich, sorgt für forensische Untersuchungen der betroffenen

Technik und kümmert sich bei Bedarf um eine PR-Beratung. Auch Haftpflichtansprüche Dritter werden übernommen. Zum Beispiel, wenn Ihr Unternehmen gehackt wurde und sensible Daten Ihrer Kunden in die Hände von Betrügern geraten sind, die diese für weitere Betrugsmaschen nutzen. Mit unserem neuen Produkt haben wir unsere Leistungen noch einmal umfassend verbessert.

Hier drohen Cyberschäden

Hacker nutzen zunehmend künstliche Intelligenz und Roboter, um gängige Sicherheitsvorkehrungen zu überwinden.

- Alle digitalen Prozesse sind gefährdet, auch im Homeoffice.
- Haupteinfallstor sind infizierte E-Mails und Webseiten.

Was ist abgesichert?

Ist durch einen Hackerangriff die Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der Daten nicht mehr gewährleistet, übernimmt VHV CYBERPROTECT

- den entstandenen Eigenschaden,
- den Haftpflichtschaden sowie
- Serviceleistungen und Kosten.

UNSERE STARKEN LEISTUNGEN:

- 1 UMFASSENDES PRODUKT
- 2 INDIVIDUELLE ZUSATZLEISTUNGEN
- 3 VHV SOFORTHILFE
- 4 LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE

**IHR VHV PARTNER HILFT IHNEN GERN WEITER.
ODER RUFEN SIE UNS EINFACH AN.
INFOTELEFON: 0511.907-38 38
ODER E-MAIL AN CYBER@VHV.DE**

IHRE VHV CYBERVERSICHERUNG:

Individuelle Zusatzleistungen

VHV Soforthilfe

Leistungs-Update-Garantie

CYBERPROTECT

1 UMFASSENDES PRODUKT

Mit VHV CYBERPROTECT können Sie sich auf einen besonders umfassenden Versicherungsschutz verlassen. Die Police beinhaltet eine Rückwärtsdeckung von 5 Jahren. Damit Sie auch abgesichert sind, wenn Ihr IT-System bereits vor Versicherungsbeginn infiziert wurde, aber Sie davon erst nach Vertragsabschluss erfahren. Die zweifache Maximierung der Versicherungssumme sorgt im Schadenfall für ausreichend hohen Versicherungsschutz.

Service und Kosten

Mit der Eliminierung der Infektion ist ein IT-Schaden oft noch nicht behoben. Meist schließen sich umfangreiche Arbeiten von IT-Spezialisten an: Oft muss die gesamte Software inklusive aller Daten wiederhergestellt werden. Parallel prüfen Forensiker, welche IT-Sicherheitslücken zum Schaden geführt haben und welche Daten eventuell von den Cyberkriminellen erbeutet wurden. Alle diese Arbeiten sind zeitintensiv und verursachen Kosten, für die VHV CYBERPROTECT einsteht. Darüber hinaus erstellen die Spezialisten ein Schadengutachten und sprechen Empfehlungen für einen besseren Schutz Ihres Systems in der Zukunft aus.

Weltweiter Versicherungsschutz

Das Internet kennt keine Grenzen. Deshalb sind Cyberrisiken international. Mit VHV CYBERPROTECT sichern Sie sich einen weltweiten Schutz nach deutschem oder europäischem Recht.

Umfangreicher Schutz bei Eigenschäden

Nach einem IT-Schaden wollen Sie eigentlich nur eines: Gewissheit, dass alles wieder läuft. Diese Sicherheit gibt Ihnen VHV CYBERPROTECT. Denn damit sichern Sie sich nicht nur die Kostenübernahme für die Wiederherstellung von Daten und Software, sondern bekommen auch die Kosten für eine schnelle Einrichtung, die Installation der Programme sowie die Wiederherstellung von zu Schaden gekommener Hardware Ihres IT-Systems erstattet. Ebenso, wenn Kriminelle Ihre digitale Telefonanlage missbrauchen. Und wenn Ihr Geschäft nach einem Cyberangriff ruhen muss? Kein Problem, VHV CYBERPROTECT ersetzt den Schaden durch Betriebsunterbrechung oder Ertragsausfall.



Umfangreicher Haftpflichtschutz

Sobald Sie mit sensiblen Daten Dritter arbeiten, können daraus Haftpflichtrisiken entstehen. Zum Beispiel dann, wenn Sie infolge eines Hackerangriffs nicht produzieren können und Auftragnehmer auf die bestellte Ware warten müssen. Oder dann, wenn Ihre Daten unrechtmäßig missbraucht oder rechtswidrig veröffentlicht werden und daraus Ersatzansprüche gegen Sie gestellt werden. Wir prüfen Ansprüche gegen Sie eingehend und wehren unberechtigte Forderungen ab. Berechtigte Schadenersatzansprüche – zum Beispiel wegen rechtswidriger digitaler Kommunikation oder einer verzögerten Lieferung – regulieren wir sofort. So schützt VHV CYBERPROTECT nicht nur Ihre Daten, sondern auch Ihre Kunden- und Geschäftsbeziehungen.

Umfassender mitversicherter Personenkreis

Ob aus betrügerischer Absicht oder aus Versehen: Jede am Unternehmen beteiligte Person kann einen Cyberschaden verursachen. Deshalb sind bei VHV CYBERPROTECT auch alle Betriebsangehörigen sowie ehemalige Mitarbeiter mitversichert. Anders als bei anderen Versicherern sind zum Beispiel Abteilungsleiter automatisch geschützt.

2 INDIVIDUELLE ZUSATZLEISTUNGEN

Sie wollen mehr als eine zuverlässige Basisabsicherung gegen Cyber-schäden? Kein Problem. Mit unserer individuellen Zusatzabsicherung schützen Sie Ihr Business umfassend. Zum Beispiel vor speziellen Betrugs-maschen, die unter anderem Insider begehen könnten. Bei einer Wahl von optionalen Bausteinen besteht deren Deckung bis zur vollen Versicherungssumme – damit haben Sie keine versteckten Sublimitierungen.

Vertrauensschaden

Ihre Mitarbeiter genießen Ihr volles Vertrauen. Kommt es zur Trennung, können diese ihr Insiderwissen leicht gegen Sie einsetzen und zum Beispiel wichtige Daten vom Server löschen. Andere Cyberkriminelle nutzen mit der Betrugsmasche „Fake President“ das Vertrauen Ihrer aktiven Belegschaft aus. Dabei senden Hacker in Ihrem Namen eine E-Mail zum Beispiel an Ihre Buchhaltung und verlangen darin eine Geldüberweisung mit höchster Diskretion. Als zuverlässiger Mitarbeiter wird Ihr Finanzbuchhalter diesen Auftrag natürlich sofort ausführen – und den Schaden mitunter erst bei der nächsten Bilanz feststellen. Anders als bei vielen anderen Versicherungen sind solche und andere Schäden, auch durch ausgeschiedene Mitarbeiter, bei VHV CYBERPROTECT automatisch mitversichert. Auch gegen den sogenannten Cyberdiebstahl können Sie sich mit dem Baustein Vertrauensschaden absichern. So ein Cyberdiebstahl entsteht, wenn zum Beispiel ein Hacker Ihr IT-System so manipuliert, dass er Zugriff auf Ihren Onlinebanking-Zugang bekommt und damit Geld entwendet.

E-Payment

Die Zusatzleistung E-Payment schützt vor Strafen wegen Verletzung von Sicherheitsstandards des elektronischen Zahlungsverkehrs („Payment Card Industry“-Standards). Im Falle eines Cyberangriffs auf Ihre IT können die elektronischen Zahlungsdaten Ihrer Kunden von Angreifern gestohlen und missbraucht werden. In solchen Fällen kann eine PCI-Strafe gegen Sie verhängt werden. Bei VHV CYBERPROTECT sind Sie gegen solche Risiken umfassend abgesichert.



Erweiterte Betriebsunterbrechung

Grundsätzlich sind Vermögensschäden im Fall einer Betriebsunterbrechung nach einem Cyberangriff bereits in der Grunddeckung enthalten. Nicht immer sind jedoch kriminelle Hacker oder dunkle Mächte für einen Cybervorfall verantwortlich – oft haben diese auch technische Ursachen. Hier können Sie sich mit einer erweiterten Betriebsunterbrechungs-Versicherung vor den finanziellen Folgen schützen.

Bei Cloud-Ausfall: Daten in der Cloud zu speichern, schont die eigene IT-Infrastruktur. Wenn aber der Cloud-Server im fernen Amerika angegriffen wird, können Sie nicht mehr auf Ihre Geschäftsdaten zugreifen – und Ihr Betrieb steht still. Die Kosten für diese Zeit des Stillstands übernehmen wir.

Bei Systemausfall und technischen Problemen: Eine funktionierende IT ist das Rückgrat Ihres Unternehmens. Aber leider ist die oft ganz schön sensibel: Schon ein unerwarteter Stromausfall kann Schäden verursachen. Auch Überspannung, Überhitzung, ein interner Netzwerkfehler oder ein fehlerhaftes Systemupdate können die digitale Infrastruktur lahmlegen. Steht Ihr Betrieb daraufhin still, übernehmen wir die Kosten dafür.

SOFORT BEREIT. WENN HILFE NICHT WARTEN KANN.



3 VHV SOFORTHILFE

Schnelligkeit entscheidet nach einem Cyberschaden. Deshalb ist in VHV CYBERPROTECT ein Soforthilfe-Programm integriert, das Ihnen im Schadenfall einen zertifizierten IT-Dienstleister und Auditor zur Seite stellt. Dieser ist 365 Tage im Jahr rund um die Uhr erreichbar, um einen Schaden aufzunehmen und eine erste Beratung zu geben. Danach stellt er zügig den Sachverhalt fest und organisiert eine Reparatur vor Ort. Und weil Unternehmen nach einem IT-Schaden unter Umständen verpflichtet sind, die Öffentlichkeit zu informieren, organisiert er auch eine professionelle PR-Beratung. Zum Schluss stellt der Auditor die Sicherheit Ihrer IT-Landschaft fest, dokumentiert diese und berät Sie zur effektiven Abwehr zukünftiger Angriffe. Die freie Auswahl eines IT-Dienstleisters gibt Ihnen die Möglichkeit, ein vertrautes IT-Unternehmen Ihrer Wahl zu beauftragen.

GUT ZU WISSEN

Alleinverantwortlich für die IT-Sicherheit in Firmen ist die Firmenleitung. Die IT-Sicherheit kann nicht an IT-Dienstleister delegiert werden. Die Aufträge der Dienstleister umfassen in der Regel nur den IT-Betrieb und nicht Schließung aller IT-Schwachstellen. Dabei entsteht eine riskante Situation: Die Firmenleitung verlässt sich oft auf den IT-Dienstleister. Dieser hat aber nur einen eingeschränkten Auftrag und auch nur in diesem Rahmen Versicherungsschutz über die eigene Betriebs-Haftpflichtversicherung. Aus diesem Grund muss Cyberschutz und entsprechender Versicherungsschutz zur Chefsache gemacht werden – zum Beispiel mit VHV CYBERPROTECT.

4 LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE

Wir entwickeln unsere Produkte stetig weiter. Damit Sie langfristig und automatisch in den Genuss dieser Updates kommen, bieten wir eine Leistungs-Update-Garantie. Damit wird Ihr bestehender Versicherungsschutz immer auf den neuesten Stand gebracht und Sie erhalten automatisch die neuen, verbesserten Leistungen. Das Beste daran: Es kostet Sie keinen Cent mehr. Übrigens: Die Leistungs-Update-Garantie gilt auch für unsere individuell vereinbarten Zusatzleistungen.

Gut, wenn man versichert ist.

Besser, wenn man von Experten versichert ist.

Die Informationstechnologie ist allgegenwärtiger Bestandteil Ihres beruflichen Alltags. Seit der vermehrten Nutzung der Homeoffice-Modelle hat sich die Digitalisierung von Geschäftsprozessen noch mal beschleunigt. Damit entstehen hohe Risiken außerhalb Ihres eigentlichen Geschäftsfelds. Diese gefährden die Verfügbarkeit, die Integrität und Vertraulichkeit von Daten – und damit die geforderte Informationssicherheit. VHV CYBERPROTECT schützt Sie als Unternehmer vor diesen Risiken und Gefahren. Umfassend. Zuverlässig. Und mit starken Leistungen.

Darüber hinaus können Sie auf unsere Fairness vertrauen. Und als faire Experten sind wir verpflichtet, darauf hinzuweisen, dass die Produkt- und Leistungsbeschreibungen in dieser Broschüre verkürzt wiedergegeben sind und ausschließlich der Wortlaut der Versicherungsbedingungen maßgebend ist.



AUF WIEDERSEHEN BEI IHREM VHV PARTNER.