

KRAVAG

Heidenkampsweg 102 • 20097 Hamburg
www.kravag.de



Werkstattservice

Zusatzleistungen für den Kunden

- > Sofortige Werkstattvermittlung
- > Hol- und Bring-Service
- > Innen- und Außenreinigung des Fahrzeugs (bei Glasreparatur: Entfernung der Glas-splitter aus dem Innenraum)
- > Kostenloser kleiner Ersatzwagen der Klasse 1 für die Dauer der Reparatur (gilt nicht bei Totalschaden); sofern an dem Ersatzfahrzeug ein Schaden entsteht, erstatten wir die Selbstbeteiligung bis zu 500 EUR je Schadenfall
- > Verlängerte Garantie von drei Jahren auf die ausgeführten Arbeiten und Eintritt in die Herstellergarantie

Weitere Vorteile des KRAVAG-Werkstattservices

- > Partnerwerkstätten sind durch DEKRA geprüft und zertifiziert
- > Rückmeldung der Partnerwerkstatt beim Kunden binnen maximal zwei Stunden nach telefonischer Schadenmeldung zwecks Terminierung des Reparaturbeginns
- > 24-Stunden-Service für Notfälle und zeitnahe Reparaturbeginn
- > Verwendung von Original-Ersatzteilen, keine Gebrauchtteile oder Identteile
- > Keine Vorleistungspflicht für den Kunden, die Werkstatt rechnet direkt mit KRAVAG ab (Ausnahme: Selbstbeteiligung, Umsatzsteuer bei Vorsteuerabzugsberechtigung, Abzüge neu für alt)

- > Neuwagengarantien sind gemäß Rechtsprechung (EU-Recht) seit 2002 durch Werkstattservice nicht mehr gefährdet.

Was muss der Kunde im Schadensfall tun?

- > Der Kunde ruft die kostenfreie 24-Stunden-Schadenhotline **0800 533-1131** an und nutzt den Werkstattservice
- > Die KRAVAG kümmert sich sofort um das weitere Vorgehen (organisiert die Reparatur des Unfallwagens)
- > Auf Wunsch wird bei einem Haftpflichtschaden auch eine Partnerwerkstatt oder/und ein Sachverständiger der Carexpert GmbH vermittelt

In folgenden Schadensfällen erfolgt keine Steuerung in eine Werkstatt:

- > Bei Totalschadenverdacht
- > Bei Haftpflichtschäden: unklare Haftung oder unklarer Schadenhergang
- > Bei Schäden im Ausland

Nicht zur Steuerung in eine Werkstatt geeignete Fahrzeuge:

- > Motorräder
- > Wohnmobile
- > Lkw über 3,5 t
- > Ggf. Leasingfahrzeuge (Verträge geben Werkstatt vor)



Werkstattservice

mit vorheriger vertraglicher Bindung

Wenn der Kunde sich bei Vertragsabschluss für den Werkstattservice entschließt, erhält er 15 % Nachlass in der Teilkasko und Vollkasko. Für diese Verträge besteht die Verpflichtung, den Werkstattservice in Anspruch zu nehmen, indem der Schadensfall unverzüglich der Schaden-Hotline gemeldet wird.

Den Werkstattservice mit vorheriger vertraglicher Bindung gibt es nur für Pkw (WKZ 112). Lässt der Kunde trotz vertraglich vereinbarten Werkstattservices sein Fahrzeug in einer anderen als der von uns empfohlenen Werkstatt reparieren, ist der Erstattungsanspruch auf 85 % der erforderlichen Reparaturkosten begrenzt.

**Rufen Sie im Schadensfall (Haftpflicht, Kasko und Glasschaden!)
bitte sofort unsere kostenfreie Schadenhotline 0800 533-1131 an!**

Glasbruchschäden

Für Glasbruchschäden haben wir Kooperationen mit Wintec-Autoglas und Junited Autoglas geschlossen. Es handelt sich um zertifizierte und auf Glasbruch spezialisierte Unternehmen, die den Schaden qualifiziert beheben. Auf alle ausgeführten Arbeiten wird eine 6-jährige Garantie auf die ausgeführten Arbeiten sowie eine 30-jährige Garantie auf eine Steinschlagreparatur der Scheibe gewährt.

Glasbruchschaden – was also tun?

- > KRAVAG-Schadenhotline anrufen:
0800 533-1131
- > Wir vermitteln eine Werkstatt an den Kunden
- > Innerhalb einer Stunde wird mit dem Kunden ein Termin vereinbart
- > Auf Wunsch kommt der Dienstleister kostenlos zum Kunden nach Hause oder an seinen Arbeitsplatz.

Häufig ist die Beseitigung des Schadens durch Reparatur möglich. Unsere Partner für Glasbruchschäden kennen sich bestens aus. Muss die Scheibe ausgetauscht werden, so ist das ebenfalls kein Problem. Dann wird allerdings die Selbstbeteiligung fällig.

Die Vorteile der Glasreparatur

- > Keine Kosten für den Kunden, denn die Selbstbeteiligung wird nicht angerechnet, wenn der Schaden über die Hotline: **0800 533-1131** gemeldet wird!
- > Schnelle und fachgerechte Reparatur mit Garantie
- > Die Werkstatt rechnet direkt mit KRAVAG ab
- > Kostenloser kleiner Ersatzwagen der Klasse 1 für die Dauer der Reparatur bei Austausch der Scheibe.

Stand: 07.2021

Sämtliche Leistungen werden hier nur vereinfacht dargestellt. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den jeweiligen Versicherungsbedingungen.

