Persönliche Risikoabsicherung

Wir möchten Versicherungsschutz, der so flexibel ist wie wir.

BOXflex

Rundumschutz – individuell kombiniert: die Sach- und Haftpflichtversicherungen von AXA

Maßstäbe / **neu definiert**

AXA

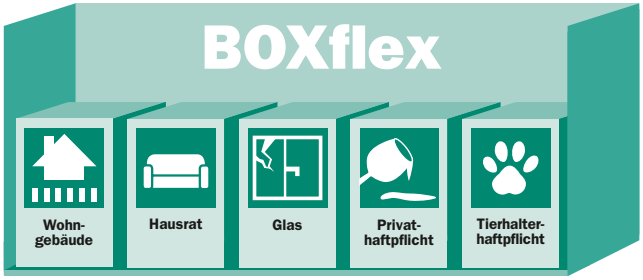
Inhalt

BOXflex – so flexibel kann Versichern sein 4
BOXflex Wohngebäude 6
BOXflex Hausrat 22
BOXflex Glas 42
BOXflex Privathaftpflicht 46
BOXflex Tierhalterhaftpflicht 68
Glossar 70

BOXflex – Versicherungsschutz individuell kombiniert.

So unterschiedlich wie die Lebensentwürfe der Menschen ist auch ihr Bedürfnis nach Sicherheit. Ein Single braucht einen anderen Schutz als eine junge Familie, ein Hausbesitzer muss mehr Risiken abdecken als ein Mieter. Hinzu kommt, dass das Leben immer komplexer und schnelllebiger wird, vor allem im Beruf sind zunehmend Mobilität und Flexibilität gefragt. Auch äußere Bedingungen wie technischer Fortschritt, Klima und Umwelt verändern sich spürbar.

All dies spiegelt sich in steigenden Anforderungen an den Versicherungsschutz wider. Mit BOXflex hat AXA eine Versicherungslösung entwickelt, die sich flexibel an Ihre persönliche Situation anpassen lässt. Aus einem Paket von verschiedenen Sach- und Haftpflichtversicherungen können Sie exakt Ihre gewünschte Kombination zusammenstellen.



Solide Basis plus individuelle Bausteine
Jede der Versicherungen bietet einen **soliden Grundschutz,** der **Sie unbesorgt durchs Leben gehen lässt.** Diese Grundabsicherung können Sie **je nach Bedarf mit einzelnen Bausteinen ergänzen.** Wählbar sind unter anderem innovative Bausteine wie Internetschutz oder Erneuerbare Energien. Auf diese Weise erhalten Sie Ihre passgenaue, ganz persönliche Versicherungslösung.

Umfangreiche Serviceleistungen inklusive.

BOXflex Jahresmeldung
Die erste gemeinsame Wohnung, die Gründung einer Familie, der Traum vom Eigenheim – das Leben ist immer in Bewegung. Damit Ihr Versicherungsschutz auf dem aktuellen Stand bleibt, können Sie Änderungen bequem online melden.

Kostenloser Vorsorgeschutz
Veränderungen in Ihrem Leben sind bei BOXflex mitversichert. Ziehen Sie zum Beispiel in eine größere Wohnung, zahlen Sie bis zum Ende des Versicherungsjahres weiterhin Ihren gewohnten Beitrag und haben bereits Versicherungsschutz für Ihre größere Wohnung.

Ergänzungsdeckung
Sie haben noch bei einem anderen Versicherer Verträge? Mit der kostengünstigen Ergänzungsdeckung können Sie sofort von den Leistungen von BOXflex profitieren. Tritt ein Schadenfall ein, der durch Ihren bestehenden Vertrag nicht abgedeckt ist, im Rahmen von BOXflex jedoch versichert ist, leistet AXA in vollem Umfang.

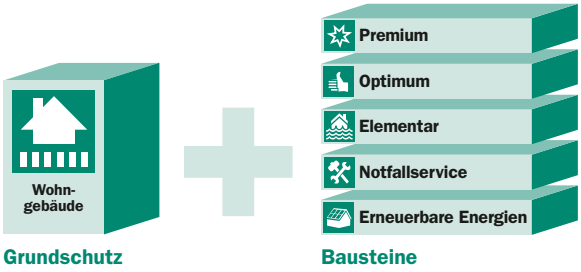
schadenservice360° Haus
Im Falle eines Brand-, Leitungswasser- oder Einbruchdiebstahlschadens organisieren wir für Sie auf Wunsch die Schadenbehebung aus einer Hand. Unsere professionellen Dienstleister sorgen dafür, dass Schäden schnell wieder behoben und bald vergessen sind. Und das Beste: Sie müssen nicht in Vorleistung treten!

TIPP: Mit einer zusätzlichen Unfallversicherung von AXA schützen Sie sich vor den finanziellen Folgen von Unfällen!

Die folgenden Leistungsbeschreibungen sind verkürzt dargestellt. Für den Versicherungsschutz ist der Wortlaut des Antrages, der Versicherungsbedingungen und des Versicherungsscheins maßgebend.

Versicherte Leistungen sind in den Tabellen mit ● markiert, nicht versicherte Leistungen mit ○.

BOXflex Wohngebäude



Grundschutz **Bausteine**

Die Wohngebäudeversicherung deckt die Kosten, die durch Brand, Leitungswasser, Blitz inklusive Überspannung, Sturm und Hagel an Ihrem Haus entstehen. Neben der Wiederherstellung des Gebäudes sind zusätzlich die nachfolgend aufgeführten Leistungen mitversichert, sofern die versicherten Gefahren ausgewählt wurden.

Leistungen Wohngebäudeversicherung, Ein-/Zweifamilienhäuser (EFH/ZFH)	Optimaler Schutz	Grundschutz
Geltungsbereich		
1 Privat genutztes Ein- oder Zweifamilienhaus, inklusive einer Einliegerwohnung, auch mit einem Gewerbeflächenanteil bis 50 %	●	●
Deckungserweiterungen, unabhängig von der ausgewählten versicherten Gefahr (Feuer, Leitungswasser, Sturm und Hagel) sind mitversichert		
Sonstige Grundstücksbestandteile und weiteres Zubehör, insbesondere Hof- und Gehwegbefestigungen, Grundstückseinfriedungen, Hundehütten, Müllboxen, Briefkastenanlagen, Masten, elektrische Freileitungen, Gartenlaternen, Wäschespinnen, frei stehende Antennen, im Boden verankerte Spielgeräte, Saunen, Schwimmbecken und dazugehörige Abdeckungen, Garten- und Gerätehäuser, Nebengebäude bis 10 m²	●	●
Photovoltaik-/Solarthermieanlage	●	**Ohne Baustein Erneuerbare Energien:** eingeschränkter Leistungsumfang, z. B. keine Bedienungs- und Materialfehler
Als Gebäudezubehör gelten auch Sachen, die künftig in das Gebäude eingefügt werden sollen (z. B. Vorräte an Fliesen)	●	**Ohne Baustein Premium** ○

1 Ihr privat genutztes Ein- oder Zweifamilienhaus ist zum Neuwert versichert. Die Gesamtleistung aus allen Deckungserweiterungen (auch aus den Bausteinen Premium und / oder Optimum, sofern vereinbart) ist je Versicherungsfall auf 2,5 Mio. Euro begrenzt. Ob sich in Ihrem Haus außerdem z. B. noch ein Büro, ein Laden, eine Gaststätte oder eine Praxis befindet, spielt dabei keine Rolle.

Leistungen Wohngebäudeversicherung, Ein-/Zweifamilienhäuser	Optimaler Schutz	Grundschutz
Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit	●	●
Schäden am Schwimmbad (inkl. Abdeckungen) auf dem Versicherungsgrundstück	●	●
Schäden am Schwimmbecken (inkl. Abdeckungen) im Gebäude	●	●
Einfacher Diebstahl von außen am Gebäude angebrachten Sachen	Bis 5.000 EUR	**Ohne Baustein Premium:** bis 500 EUR
2 Abgang von Lawinen/Dachlawinen, Schneedruck, naturbedingter Erdrutsch/-fall	●	●
Schäden durch Nagetiere	— Bis 500 EUR —	
Mietausfall (Wohnungen)	— Bis 36 Monate —	
Mietausfall für gewerblich genutzte Räume	— Bis 36 Monate —	
Mut- und böswillige Beschädigung (inkl. Graffiti)	Bis 10.000 EUR	**Ohne Baustein Premium:** bis 5.000 EUR
3 Gebäudebeschädigungen durch unbefugte Dritte an Zweifamilienhäusern	●	●
Schäden durch innere Unruhen/Streik/Aussperrungen	●	**Ohne Baustein Premium:** ○
Schäden durch Rauch/Ruß/Überschallknall	●	**Ohne Baustein Premium:** ○
Schäden durch radioaktive Isotope	●	○
Aufräumungs-, Abbruch-, Bewegungs- und Schutzkosten*	●	●
Mehrkosten für behördliche Wiederherstellungsbeschränkungen*	●	●
Mehrkosten für alters-/behindertengerechten Wiederaufbau	●	●
Mehrkosten für Technologiefortschritt	●	●
Hotelkosten oder Kosten für ähnliche Unterbringung, inkl. Unterbringung von Haustieren (subsidiär)	200 EUR/Tag, max. 200 Tage	**Ohne Baustein Premium:** 150 EUR/Tag, max. 150 Tage
4 Kosten der Rückreise aus dem Urlaub (Urlaubsreise von mind. 4 Tagen bis max. 3 Monate)	Bis 5.000 EUR (bei Schäden > 5.000 EUR)	
Regiekosten*	●	●
Reparaturkosten für vorläufige eilbedürftige Maßnahmen	●	●
Bewachungskosten	Bis zu 1 Monat	**Ohne Baustein Premium:** bis zu 48 Stunden
Verkehrssicherungsmaßnahmen	●	●
Ersatz von Darlehenszinsen nach vollständiger Unbewohnbarkeit des eigengenutzten EFH/ZFH ab dem 101. Tag – max. 18 Monate	●	○
Externe Lagerkosten	Bis 12 Monate	**Ohne Baustein Premium:** ○

2 Eine Lawine, ein naturbedingter Erdrutsch/-fall oder auch nur Schneedruck am Dachstuhl können erhebliche Schäden anrichten. BOXflex bietet in diesen Fällen Versicherungsschutz.

3 Ein Einbrecher versucht, in Ihr Haus zu gelangen. Dabei beschädigt er Türen, Fenster und Mauern. Wir kommen für den Schaden auf.

4 Müssen Sie vorzeitig aus Ihrem Urlaub zurückkehren, weil ein größerer Leitungswasserschaden entstanden und Ihre Anwesenheit erforderlich ist, übernehmen wir für Sie und alle Personen, die in Ihrem Haushalt wohnen, die Mehrkosten, die durch Ihre vorzeitige Heimreise entstanden sind.

*Siehe Glossar, Seite 70/71.

Leistungen Wohngebäudeversicherung, Ein-/Zweifamilienhäuser	Optimaler Schutz	Grundschutz
Datenrettungskosten im privaten Bereich	1.000 EUR	**Ohne Baustein Premium** ○
Sachverständigenkosten ab einer Schadenhöhe von 50.000 EUR	●	●
Vorübergehendes Unbewohntsein des ansonsten ständig bewohnten Gebäudes	— Bis 6 Monate —	
Feuerrohbaudeckung	— Bis 24 Monate —	
Erweiterte Rohbaudeckung für Neubauten	— Bis 24 Monate —	
Wiederherstellung der Gartenanlage nach Feuer-, Leitungswasser- oder Sturmschaden	Bis 10.000 EUR	**Ohne Baustein Premium:** ○
Leistungs-Update-Garantie (Innovationsklausel)	●	●
5 Vorsorgeschutz bei An-/Um-/Neubauten bis zur nächsten Hauptfälligkeit	Ohne Beitragserhöhung bis zur nächsten Hauptfälligkeit	
Bei Einschluss der Gefahr Feuer		
Anprall/Absturz unbemannter Flugkörper	●	●
Feuernutzwärmeschäden*	●	●
Überspannungsschäden durch Blitz	●	●
Blindgängerschäden	●	●
6 Sengschäden*	●	●
Anprall von Straßen-, Schienen- und Wasserfahrzeugen	●	●
Implosion und Verpuffung	●	●
Dekontaminationskosten*	— Bis 100.000 EUR —	
Bei Einschluss der Gefahr Leitungswasser		
Schäden an und durch Fußbodenheizungen	●	●
Wasseraustritt aus Aquarien, Wasserbetten, Zimmerbrunnen, Wassersäulen	●	●
Klima-, Wärmepumpen- und Solarheizungsanlagen	●	●
Leckortungskosten* bei nicht versicherten Schäden	Bis 500 EUR	**Ohne Baustein Premium:** ○
Beseitigung von Rohrverstopfungen	●	**Ohne Baustein Premium:** ○
Regenfallrohre innerhalb des Gebäudes	●	●
Medienverlust* (Wasser, Öl, Gas) infolge Rohrbruchs	●	●
Armaturen (sonstige Bruchschäden)	●	●
Bruch- und Frostschäden an Gasleitungen innerhalb des Gebäudes sowie auf und außerhalb des versicherten Grundstücks	●	●
Bruch- und Frostschäden an Wasserzu-leitungs- und Heizungsrohren auf und außerhalb des versicherten Grundstücks	●	●

5 Wenn Sie die Wohnfläche durch An-, Um- oder Neubau vergrößern, besteht bis zum nächsten Versicherungsjahr auch für die größere Wohnfläche beitragsfreier Versicherungsschutz. So wird durch unseren einzigartigen Vorsorgeschutz im Schadenfall eine Unterversicherung vermieden.

6 Als Sengschaden bezeichnet man einen lokal begrenzten, durch Hitze, aber ohne Brand oder Feuer, entstandenen Schaden. Fällt beispielsweise ein brennendes Holzstück aus dem Kamin und hinterlässt eine verkohlte Stelle im Parkett, so bieten wir Versicherungsschutz.

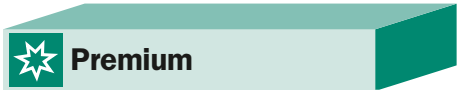
*Siehe Glossar, Seite 70/71.

Leistungen Wohngebäudeversicherung, Ein-/Zweifamilienhäuser	Optimaler Schutz	Grundschutz
Bruch- und Frostschäden an Wasserableitungsrohren außerhalb des Gebäudes auf dem versicherten Grundstück	Bis 20.000 EUR	**Ohne Baustein Premium:** bis 10.000 EUR
Bruch- und Frostschäden an Wasserableitungsrohren außerhalb des versicherten Grundstücks	Bis 20.000 EUR	**Ohne Baustein Premium**: bis 10.000 EUR
Bruch- und Frostschäden an Entlüftungsrohren von Abwasserleitungen innerhalb und außerhalb des Gebäudes	●	●
Schläuche von Wasch-/Geschirrspülmaschinen	●	●
Rohre von Solarheizungsanlagen auf dem Dach (gelten als Rohre innerhalb des Gebäudes)	●	●
Bruch- und Frostschäden an Regenwassernutzungsanlagen (Zisternen)	●	●
Bruchschäden an Heizkörpern, Boilern oder ähnlichen Teilen von Warmwasser- oder Dampfheizungsanlagen	— Bis 1.000 EUR —	
Bei Einschluss der Gefahr Sturm/Hagel		
7 Aufwendungen für die Beseitigung umgestürzter Bäume	●	●
Wiederaufforstungskosten* für durch Blitz oder Sturm beschädigte oder entwurzelte Bäume	●	●

7 Durch einen Sturm bzw. einen Blitz ist ein Baum in Ihrem Garten so schwer getroffen worden, dass er gefällt werden muss. Wir übernehmen diese Kosten.

*Siehe Glossar, Seite 70/71.

Je nach Bedarf können Sie Ihren Schutz zusätzlich um die folgenden Bausteine erweitern



Umfassende Absicherung mit höheren Versicherungssummen und einem erweiterten Leistungsumfang.

Leistungen Baustein Premium	Optimaler Schutz
Schäden durch innere Unruhen/Streik/Aussperrungen	●
Schäden durch Rauch/Ruß/Überschallknall	●
Schäden durch radioaktive Isotope	●
Ersatz von Darlehenszinsen nach vollständiger Unbewohnbarkeit des eigengenutzten EFH/ZFH ab dem 101. Tag – max. 18 Monate	●
Datenrettungskosten im privaten Bereich	Bis 1.000 EUR
Externe Lagerkosten	Bis zu 12 Monate
Als Gebäudezubehör gelten auch Sachen, die künftig in das Gebäude eingefügt werden sollen (z. B. Vorräte an Fliesen)	●
Beseitigung von Rohrverstopfungen (sofern die Gefahr Leitungswasser vereinbart wurde)	●
Leckortungskosten* bei nicht versicherten Schäden (sofern die Gefahr Leitungswasser vereinbart wurde)	Bis 500 EUR
8 Wiederherstellung der Gartenanlage nach Feuer-, Leitungswasser- oder Sturmschaden	Bis 10.000 EUR
Hotelkosten oder Kosten für ähnliche Unterbringung, inkl. Unterbringung von Haustieren (subsidiär)	200 EUR/Tag, max. 200 Tage
Bewachungskosten	Kostenübernahme bis zu 1 Monat
9 Mut- und böswillige Beschädigung (inkl. Graffiti)	Bis 10.000 EUR
Einfacher Diebstahl von außen am Gebäude angebrachten Sachen	Bis 5.000 EUR
Bruch- und Frostschäden an Wasserableitungsrohren außerhalb des Gebäudes auf dem versicherten Grundstück und außerhalb des Grundstücks (sofern die Gefahr Leitungswasser vereinbart wurde)	Bis 20.000 EUR

8 Durch einen Sturm wird Ihr Ziergarten erheblich beschädigt. Wir übernehmen die Kosten für die Wiederbepflanzung.

9 Ihre Hauswand wurde mit Graffiti besprüht. Wir übernehmen die Kosten für die fachgerechte Beseitigung bis 10.000 Euro.

*Siehe Glossar, Seite 70/71.

10 Es sind alle Gefahren versichert, die nicht ausdrücklich ausgeschlossen sind – für einen optimalen Versicherungsschutz. Es gilt eine Selbstbeteiligung von 500 Euro je Versicherungsfall.

Versicherungsschutz bei elementaren Naturgewalten, wie z. B. Überschwemmungen. Es gilt eine Selbstbeteiligung von 10 % des Schadens, mindestens 500 Euro, maximal 5.000 Euro.

Leistungen Baustein Elementar	Optimaler Schutz
11 Überschwemmung	●
Rückstau	●
Erdbeben/Vulkanausbruch	●

10 Das können z. B. sein: Meteoriteneinschlag, Schmelzwasserschäden, Schäden am Heizkessel durch Überhitzung infolge fehlender Wasserzuführung, Schäden durch starke Winde (weniger als Windstärke 8), nicht naturbedingter Erdrutsch.

11 Ein Fluss tritt über die Ufer. Dadurch kommt es auf Ihrem Grundstück zu einer Überschwemmung. Der Keller muss trockengelegt, Elektro- und Wasserleitungen müssen ausgetauscht, die Wände neu verputzt und gestrichen werden.

Notfallservice

Schnelle Hilfe rund um die Wohnung – rund um die Uhr. Wir organisieren Hilfe und übernehmen die notwendigen Kosten bis 500 Euro je Notfallsituation, maximal 1.500 Euro pro Versicherungsjahr.

Leistungen Baustein Notfallservice	Optimaler Schutz
12 Schlüsseldienst	●
Rohrreinigung bei Verstopfung oder Reinigungsservice bei Verpuffung	●
13 Sanitärinstallation	●
Elektroinstallation	●
Heizungsinstallation	●
Leih-Heizgeräte	●
14 Entfernung von Wespen-, Bienen- und Hornissennestern	●
Organisation provisorischer Sicherungen nach einem Einbruch oder Ersatzwohnung bei Unbewohnbarkeit der Wohnung nach einem Versicherungsfall	●
Kinder- und Haustierbetreuung bei unbewohnbarer Wohnung nach einem Versicherungsfall	●
15 Psychologische Betreuung nach einem Versicherungsfall	●
16 Dokumentendepot*	●

12 Wenn Sie sich versehentlich aussperren, leiten wir die Öffnung der Wohnungs- und/oder Hauseingangstür durch eine Fachfirma sofort in die Wege. Bei Verlust oder Abbrechen des Schlüssels helfen wir Ihnen natürlich auch. Außerdem wird bei Bedarf ein provisorisches Schloss eingesetzt.

13 Sie drehen die Dusche auf – und nichts tut sich, weil der Boiler kaputtgegangen ist. Wir helfen schnell und qualifiziert. Genauso stehen wir Ihnen zur Seite, wenn Ihre Heizung oder eine Elektroinstallation, z. B. Gegensprechanlage oder Garagentor, ausfällt.

14 Ein Wespennest befindet sich direkt an Ihrer Terrasse. Sie rufen uns an und wir übernehmen die Beseitigung und Entsorgung des Wespennestes.

15 Nach einem Wohnungseinbruch können Sie nicht mehr ruhig schlafen. Wir vermitteln Ihnen einen Psychologen, der Ihnen dabei hilft, das traumatische Erlebnis zu verarbeiten.

16 Kopien wichtiger Unterlagen wie Reise- und Impfpass können Sie kostenfrei elektronisch hinterlegen und haben weltweit und jederzeit Zugriff darauf.

*Siehe Glossar, Seite 70/71.

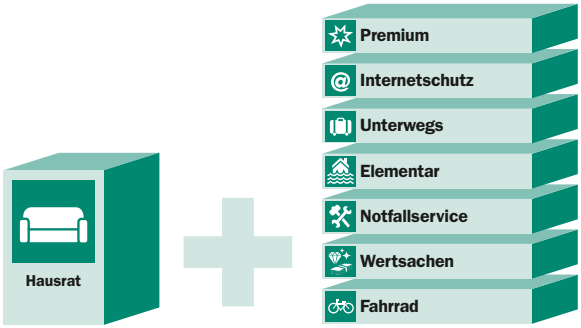
Erneuerbare Energien

Ihre Photovoltaik- und/oder Solar-/Geothermieanlage ist umfangreich abgesichert. Versicherungsschutz besteht für Sachschäden (Zerstörung, Beschädigung) und ergänzende technische Gefahren, wie z. B. Bedienungsfehler, Konstruktions-, Material- und Ausführungsfehler, sowie für Diebstahl bei Photovoltaikanlagen. Es gilt eine pauschale Selbstbeteiligung von 250 Euro.

Leistungen Baustein Erneuerbare Energien	Optimaler Schutz
17 Photovoltaikanlagen	
Versicherungsschutz besteht für Sachschäden (Zerstörung, Beschädigung), Diebstahl und ergänzende technische Gefahren wie z. B. Bedienungsfehler, Konstruktions-, Material- und Ausführungsfehler	●
Ertragsausfall	●
Mehrkosten für Primärenergie bis 2.000 EUR (z. B. zur Sicherstellung der Stromversorgung)	●
Solar-/Geothermie- und sonstige Wärmepumpenanlagen	
Versicherungsschutz besteht für Sachschäden (Zerstörung, Beschädigung) und ergänzende technische Gefahren wie z. B. Bedienungsfehler, Konstruktions-, Material- und Ausführungsfehler	●
Mehrkosten für Primärenergie bis 2.000 EUR (z. B. zur Sicherstellung der Stromversorgung)	●

17 Ein Vogelschwarm lässt sich auf einer auf dem Dach montierten Photovoltaikanlage nieder. Die Vögel hacken auf die auf dem Dach verlegten Kabel ein, so dass die Kabel erneuert werden müssen. Die Reparaturarbeiten dauern insgesamt fünf Tage. AXA übernimmt die Reparaturkosten, die Mehrkosten für Primärenergie und bei Photovoltaikanlagen den Ertragsausfall.

BOXflex Hausrat



Die Hausratversicherung schützt Ihr Hab und Gut bei Schäden, z. B. durch Feuer, Einbruchdiebstahl, Blitz, Sturm und Hagel. Versichert ist der Hausrat immer zum Neuwert.

Leistungen Hausratversicherung	Optimaler Schutz	Grundschutz
1 **Versicherte Sachen**		
Sachen, die für den Haushalt in der Wohnung einschließlich Balkone, Loggien, Terrassen und aller auf dem Versicherungsgrundstück genutzten Räume privat genutzt werden	●	●
2 Beruflich oder gewerblich genutzte Sachen, auch im häuslichen Arbeitszimmer, wenn der Anteil der gewerblich genutzten Räume an der Wohnfläche 50 % nicht überschreitet	●	●
3 Handelsware, auch im Arbeitszimmer und Büro	— Bis 5.000 EUR —	

1 AXA hat die Versicherungssumme, die Sie aus bisherigen Verträgen kennen, abgeschafft. Es genügt, die offizielle Wohnfläche in Quadratmetern anzugeben. Damit ist Ihr gesamter Hausrat zum Neuwert versichert – und dies je Versicherungsfall mit bis zu 1 Mio. Euro.

2 Ebenfalls als Hausrat mitversichert sind Gegenstände, die Sie ausschließlich beruflich nutzen, z. B. Ihr Laptop.

3 Auch Handelswaren, wie z. B. Musterkollektionen oder Tupperware, sind bis 5.000 Euro mitversichert.

Leistungen Hausratversicherung	Optimaler Schutz	Grundschutz
Wertsachen gesamt	Erhöhbar bis maximal 250.000 EUR	**Ohne Baustein Wertsachen:** bis 30.000 EUR
Davon unverschlossen: Bargeld, auf elektronische Zahlungsmittel (z. B. Geld- oder Chipkarte) geladene Zahlungsmittel	Bis 2.000 EUR	**Ohne Baustein Wertsachen:** bis 1.500 EUR
Davon unverschlossen: Urkunden einschließlich Sparbücher und sonstige Wertpapiere	Bis 50.000 EUR	**Ohne Baustein Wertsachen:** bis 30.000 EUR
Davon unverschlossen: Schmuck, Edelsteine, Taschen- und Armbanduhren (auch Uhrensammlungen), Perlen, Briefmarken, Telefonkarten, Münzen, Medaillen und alle Sachen aus Gold, Platin oder Silber	Bis 50.000 EUR	**Ohne Baustein Wertsachen:** bis 30.000 EUR
4 Vom Mieter und Eigentümer eingebrachte Sachen (z. B. Parkett, Laminat)	●	●
Kleintiere (Hunde, Katzen, Vögel etc.)	●	●
Im Bankschließfach befindliche Wertsachen (bis zur gewählten Summe für Wertsachen)	●	**Ohne Baustein Wertsachen:** ○
Versicherte Gefahren		
Feuer/Brand, Explosion, Feuernutzwärmeschäden*, Verpuffung, Implosion, Rauch und Ruß, Überschalldruckwellen	●	●
Sturm, Hagel	●	●
Frostbedingte Bruchschäden	Rohrleitungen und sanitäre Anlagen (Mieter oder Wohnungseigentümer), nur innerhalb von Gebäuden	
5 Sengschäden*	●	●
Blitz inkl. Überspannung, wenn Blitz unmittelbar in Gebäude/Antennenanlage einschlägt, atmosphärische Überspannung	●	●
Leitungswasser aus Zu- und Ableitungsrohren und den damit verbundenen Einrichtungen (auch Sole, Öle, Kühlmittel oder wärmetragende Flüssigkeiten)	●	●
Abgang von Lawinen/Dachlawinen, Schneedruck, naturbedingter Erdfall/-rutsch	●	●
Wasseraustritt aus Aquarien/Wasserbetten (inkl. der Kosten der Befüllung mit Wasser), aus Zimmerbrunnen und Wassersäulen sowie aus innenliegenden Regenfallrohren	●	●
Raub, räuberischer Diebstahl und räuberische Erpressung inklusive des Versuchs dieser Tat	●	●
Einbruchdiebstahl und Vandalismus infolge Einbruchs	●	●

4 Sie haben im Flur Ihrer Mietwohnung einen Teppichboden verklebt, also mit dem Estrich fest verbunden. Er wird damit zwar zu einem festen Bestandteil des Gebäudes, aber oftmals besteht über die Gebäudeversicherung des Vermieters kein Versicherungsschutz. Ein Schaden an Ihrem Teppichboden wird bei AXA über die Hausratversicherung ersetzt.

5 Moderne Teppiche oder Gardinen brennen nicht, sie schmoren. Gegen solche Sengschäden sind Sie bei uns versichert.

*Siehe Glossar, Seite 70/71.

Leistungen Hausratversicherung	Optimaler Schutz	Grundschutz
Versicherte Gefahren		
Anprall von Kraft-, Schienen-, Luft- und Wasserfahrzeugen	●	●
Netzausfallbedingte Schäden an Nahrungsmitteln in Kühl- und Gefriergeräten infolge Unterbrechung der Stromzufuhr	— Bis 5.000 EUR —	
6 **Einfacher Diebstahl vom Versicherungsgrundstück**		
Von Kleidung/Wäsche, Gartenmöbeln/-geräten (auch mobile Grills), Kinderwagen/Rollstühlen, Waschmaschinen/Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen	Bis 10.000 EUR	**Ohne Baustein Premium:** bis 1.000 EUR
Einfacher Diebstahl von Kinderspielgeräten	Bis 1.000 EUR	**Ohne Baustein Premium:** ○
7 **Außenversicherung für private Sachen**	Bis 30.000 EUR und ohne zeitliche Befristung	**Ohne Baustein Unterwegs:** bis 20.000 EUR, max. 6 Monate
Davon Wertsachen, Foto-/Filmapparate, tragbare Videosysteme, Laptops, Mobiltelefone sowie sonstige tragbare elektronische Geräte einschließlich Zubehör	Bis 5.000 EUR	**Ohne Baustein Unterwegs:** bis 2.000 EUR
Davon Bargeld und auf elektronische Zahlungsmittel geladene Geldbeträge	Bis 2.000 EUR	**Ohne Baustein Unterwegs:** Bis 1.500 EUR
Aufbruchdiebstahl innerhalb von Gebäuden aus abgeschlossenen Behältnissen (Safes, Möbel, Schließ- und Wertfächer, Spinde)	Auch außerhalb von Gebäuden, auch aus Schließ- und Wertfächern sowie Spinden (z. B. in Schwimmbädern oder Sportanlagen)	**Ohne Baustein Unterwegs:** ○
8 Zerstörung, Beschädigung und Verlust versicherter Sachen durch Transportmittelunfall	Bis 30.000 EUR	**Ohne Baustein Unterwegs:** bis 20.000 EUR
9 Diebstahl aus Kraftfahrzeugen, Wohnanhängern und Dachboxen, rund um die Uhr und weltweit	Bis 1.500 EUR	**Ohne Baustein Unterwegs:** bis 500 EUR
Vorübergehendes Unbewohntsein	Bis zu 6 Monate	**Ohne Baustein Unterwegs:** bis zu 4 Monate
Hausrat in der Wohnung der Kinder – für die Dauer von deren Ausbildung/Studium	●	●
Beschädigung von als Reisegepäck aufgegebenen versicherten Sachen	Bis 1.500 EUR	**Ohne Baustein Unterwegs:** ○
Ersatzkäufe für verzögert ausgeliefertes Reisegepäck	Bis 1.500 EUR	**Ohne Baustein Unterwegs:** ○

6 Es passiert schneller, als man denkt: Plötzlich sind die Gartenmöbel von der Terrasse verschwunden oder der Kinderwagen aus dem Hauseingang. Oder die Waschmaschine ist aus dem Wäscheraum entwendet worden. Gegen solche Diebstähle sind Sie versichert.

7 Der Versicherungsschutz, den Sie in Ihrer Wohnung genießen, gilt auch außerhalb Ihrer Wohnung – und zwar weltweit.

8 Nach einem Einkauf stürzen Sie mit dem Fahrrad. Jacke, Hose und Ihre Einkäufe sind beschädigt. Wir leisten Ersatz. Das gilt auch für Unfälle mit anderen Transportmitteln wie Taxi, Auto oder Straßenbahn.

9 Im Urlaub wird Ihr Auto aufgebrochen und Ihr Gepäck daraus gestohlen. Wir leisten Ersatz.

Leistungen Hausratversicherung	Optimaler Schutz	Grundschutz
Einfacher Diebstahl von versicherten Sachen (auch aus Hotel- und Krankenzimmern, kein Bargeld und keine Wertsachen)	Bis 1.500 EUR	**Ohne Baustein Unterwegs:** ○
10 Scheckkartenmissbrauch nach einem Versicherungsfall	Bis 2.000 EUR	**Ohne Baustein Premium:** ○
11 Trickdiebstahl am Versicherungsort	Bis 2.000 EUR	**Ohne Baustein Premium:** ○
Versicherte Kosten		
12 Ersatz notwendiger Kosten infolge eines Versicherungsfalles	●	●
Transport- und Lagerkosten (solange die Wohnung unbenutzbar ist)	●	●
Reparaturkosten für Gebäudeschäden infolge Einbruchs	●	●
Kosten für provisorische Sicherungsmaßnahmen	●	●
Regiekosten*	●	●
Hotel- oder Unterbringungskosten inkl. Unterbringung von Haustieren	Bis 200 EUR/Tag, max. 200 Tage	**Ohne Baustein Premium:** bis 150 EUR/Tag, max. 150 Tage
13 Kosten der Rückreise aus dem Urlaub (Urlaubsreise von mind. 4 Tagen bis max. 3 Monate)	Bei Schäden > 5.000 EUR max. 10.000 EUR	**Ohne Baustein Premium:** bei Schäden > 10.000 EUR max. 5.000 EUR
Bewachungskosten	Bis zu 1 Monat	**Ohne Baustein Premium:** bis zu 48 Stunden
14 Datenrettungskosten nach einem Versicherungsfall durch technische Wiederherstellung elektronischer Daten und Programme	Bis 1.000 EUR	**Ohne Baustein Premium:** ○
15 Mehrkosten für energetische Modernisierung von Haushaltsgeräten	Bis 500 EUR	**Ohne Baustein Premium:** ○

10 Bei einem Einbruchdiebstahl wird Ihnen die Geldbörse mit der ec-Karte gestohlen. Die Täter heben missbräuchlich Geld ab. Wenn Ihre Bank für den Schaden nicht aufkommt, übernehmen wir die entstandenen Kosten.

11 Trickbetrüger verschaffen sich Zutritt zu Ihrer Wohnung und stehlen Bargeld. Wir übernehmen den entstandenen Schaden.

12 Ein Sturm hat seine Spuren an Ihrem Haus hinterlassen: Sie müssen unbrauchbar gewordenen Hausrat entsorgen, das beschädigte Dach mit einer Plane abdecken, notdürftig eine zerborstene Tür sichern. Wir übernehmen für Sie die Aufräum- und Entsorgungskosten, Bewegungs- und Schutzkosten, Schlossänderungskosten sowie Schadenabwendungs- und -minderungskosten in unbegrenzter Höhe. Und sollten Sie vorübergehend woanders wohnen müssen, dann helfen wir Ihnen auch hier und übernehmen die Hotelkosten und sogar die Unterbringungskosten für Ihr Haustier.

13 In Ihr Haus wurde eingebrochen und es ist ein größerer Schaden entstanden. Sie müssen deshalb vorzeitig aus Ihrem Urlaub zurückkehren, weil Ihre Anwesenheit erforderlich ist. Hier stehen wir Ihnen zur Seite: Wir übernehmen für Sie und alle Personen, die in Ihrem Haushalt wohnen, die Mehrkosten, die durch diese vorzeitige Heimreise entstanden sind.

14 Bei einem Feuer wird Ihr Laptop zerstört. Wir übernehmen die Kosten für die Wiederherstellung der Daten.

15 Infolge eines Brandes muss Ihre Küche erneuert werden. Wir leisten z. B. Ersatz für einen neuen Kühlschrank – und das sogar für ein Gerät mit einer besseren Energieeffizienzklasse.

*Siehe Glossar, Seite 70/71.

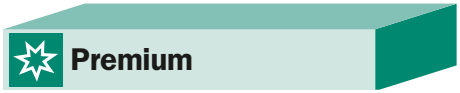
Leistungen Hausratversicherung	Optimaler Schutz	Grundschutz
Reparaturkosten in gemieteten Wohnungen/Häusern sowie an behindertengerechten Einbauten	●	●
Wassermehrkosten infolge eines Leitungswasserrohrbruchs	●	●
Austausch von Armaturen nach einem Bruchschaden	— Bis 750 EUR —	
16 Ersatz von durch Einbrecher verursachten Telefonmehrkosten	●	●
Schlossänderungskosten bei einfachem Diebstahl des Schlüssels	— Bis 500 EUR —	
Einfacher Diebstahl von versicherten Sachen (auch aus Hotel- und Krankenzimmern, kein Bargeld und keine Wertsachen)	●	○
Beschädigung von als Reisegepäck aufgegebenen versicherten Sachen	●	○
Im Bankschließfach befindliche Wertsachen (bis zur gewählten Summe für Wertsachen)	●	○
Kostenloser Vorsorgeschutz		
Wechsel in eine höhere Tarifzone aufgrund von Umzug	Beitragsfrei bis zur nächsten Hauptfälligkeit	
17 Größere Wohnfläche aufgrund von Umzug, An- und Umbau	Beitragsfrei bis zur nächsten Hauptfälligkeit	
Wechsel in eine niedrigere Tarifzone aufgrund von Umzug	Beitragsreduzierung ab Umzug und Rückerstattung zu viel gezahlter Beiträge	
Kleinere Wohnfläche aufgrund von Umzug	Beitragsreduzierung ab Umzug und Rückerstattung zu viel gezahlter Beiträge	
Sonstiges		
18 Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit	●	●
Leistungs-Update-Garantie (Innovationsklausel)	●	●
Keine Anzeigepflicht für Gerüstaufstellungen	●	●

16 Bei Ihnen ist eingebrochen worden. Sie stellen fest, dass der Einbrecher zudem noch so frech war, von Ihrem Festnetzanschluss aus über die teure 0900-Vorwahl zu telefonieren. Wir ersetzen Ihnen diese Mehrkosten.

17 Sie haben Ihr Haus durch einen Anbau vergrößert oder sind in eine größere Wohnung gezogen. Dann müssen Sie erst zur nächsten Hauptfälligkeit des neuen Versicherungsjahres einen höheren Beitrag zahlen. Eine Unterversicherung und damit verbundene Kürzung unserer Versicherungsleistungen im Schadenfall werden durch den einzigartigen erweiterten Vorsorgeschutz vermieden.

18 Der Adventskranz fängt Feuer und die ganze Wohnung brennt aus. Wir ersetzen zerstörten oder beschädigten Hausrat zum Neuwert und erstatten auch die Kosten für das Aufräumen oder die Entsorgung. Sofern die Wohnung unbewohnbar ist, übernehmen wir zudem die vorübergehenden Unterbringungskosten für Menschen und Tiere.

Je nach Bedarf können Sie Ihren Schutz zusätzlich um die folgenden Bausteine erweitern



Der Baustein Premium bietet Ihnen erweiterte Leistungen bei Diebstahl und deutlich höhere Entschädigungsgrenzen.

Leistungen Baustein Premium	Optimaler Schutz
Trickdiebstahl im Versicherungsort	Bis 2.000 EUR
Scheckkartenmissbrauch nach Versicherungsfall	Bis 2.000 EUR
Datenrettungskosten nach Versicherungsfall durch technische Wiederherstellung elektronischer Daten und Programme	Bis 1.000 EUR
Mehrkosten für energetische Modernisierung von Haushaltsgeräten	Bis 500 EUR
19 Erhöhung der Entschädigungsgrenze für einfachen Diebstahl von Kleidung/Wäsche vom Versicherungsgrundstück	Bis 10.000 EUR
Erhöhung der Entschädigungsgrenze für einfachen Diebstahl von Gartenmöbeln/-geräten (auch mobile Grills) vom Versicherungsgrundstück	Bis 10.000 EUR
Erhöhung der Entschädigungsgrenze für einfachen Diebstahl von Kinderwagen/Rollstühlen vom Versicherungsgrundstück	Bis 10.000 EUR
Erhöhung der Entschädigungsgrenze für einfachen Diebstahl von Waschmaschinen/Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen vom Versicherungsgrundstück	Bis 10.000 EUR
Einfacher Diebstahl von Kinderspielgeräten vom Versicherungsgrundstück	Bis 1.000 EUR
Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Hotelkosten inkl. Unterbringung von Haustieren	Max. 200 EUR pro Tag, max. 200 Tage
Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Bewachungskosten	Bis zu 1 Monat

19 Es passiert schneller, als man denkt: Plötzlich sind die Gartenmöbel von der Terrasse verschwunden oder der Kinderwagen aus dem Hauseingang. Oder die Waschmaschine ist aus dem Wäscheraum entwendet worden. Gegen solche Diebstähle sind Sie versichert.

@ Internetschutz

Leistungen Baustein Internetschutz	Optimaler Schutz
20 Identitätsdiebstahl* (illegale Verwendung persönlicher Daten)	Prävention über Broschüren und Onlinetools, 24-Stunden-Hotline, Dienstleistungen wie Entdecken und Beseitigen von missbrauchten persönlichen Daten, psychologische und rechtliche Beratung sowie zusätzlich Versicherungsleistungen in bis zu 3 Fällen und bis zu 5.000 EUR pro Jahr bei Konflikten mit Online-Händlern*, Cyber-Mobbing* und Diebstahl von elektronischen Zahlungsmittel-/Identitätsdaten
21 Zahlungsmitteldatenmissbrauch (Bankverbindungen, Kreditkartennummern, Passwörter etc.)	
22 Konflikte mit Online-Händlern* (Nicht- oder Falschlieferung)	
23 Rufschädigung im Internet* (Beschädigung der Online-Reputation durch üble Nachrede etc.)	
24 Private Urheberrechtsverstöße* (Abmahnung wegen eines angeblichen Urheberrechtsverstoßes)	

20 Sie stellen fest, dass eine fremde Person ohne Ihr Wissen und Ihr Einverständnis Ihre Kreditkartendaten zum Kauf von Konzertkarten benutzt hat. Wir forschen nach, ob Ihre Kreditkartendaten und/oder andere persönliche Daten im Internet zu finden sind, und erstellen daraufhin einen Report und einen Maßnahmenkatalog zum weiteren Vorgehen.

21 Wir haben herausgefunden, dass Ihre Daten tatsächlich abgefangen und weiterverkauft wurden. Wir veranlassen unverzüglich das Löschen der gestohlenen Daten.

22 Sie bestellen bei einem neuen jungen Designerlabel ein Kleid für die Hochzeit Ihrer besten Freundin und freuen sich über den günstigen Preis (269 Euro anstatt früher 599 Euro). Sie bezahlen das Kleid im Voraus und warten gespannt auf die Lieferung. Leider kommt das Kleid nie an. Es stellt sich heraus, dass die Firma nicht existiert und die Webseite allein zu Betrugszwecken entwickelt wurde. Wir ersetzen Ihnen den gezahlten Kaufpreis von 269 Euro.

23 Sie sind besorgt, weil Sie wissen, dass Ihr neunjähriger Sohn von seinen Mitschülern gemobbt wird. Jedes Mal wenn Ihr Sohn wieder eine neue beleidigende Nachricht über sich auf seinem Smartphone lesen muss, ist er fassungslos und eingeschüchtert. Wir kümmern uns um die Löschung aller beleidigenden Einträge und bieten zudem auch noch psychologische bzw. rechtliche Beratung an.

24 Ihr Sohn hat über ein Internetportal unwissentlich illegal Lieder seiner Lieblingsband heruntergeladen. Sie erhalten einen Mahnbescheid in Höhe von 3.000 Euro. Bei der Klärung der vorliegenden Rechtslage werden Sie durch unsere spezialisierten Rechtsanwälte unterstützt und können im Nachgang den Mahnbescheid erfolgreich abwenden.

*Siehe Glossar, Seite 70/71.

Leistungen Baustein Unterwegs	Optimaler Schutz
Außenversicherung für private Sachen	Zeitlich unbefristet bis 30.000 EUR
Davon Wertsachen, Foto-/Filmapparate, tragbare Videosysteme, Laptops, Handys sowie sonstige tragbare elektronische Geräte einschließlich Zubehör	— Bis 5.000 EUR —
Davon Bargeld und auf elektronische Zahlungsmittel geladene Geldbeträge	— Bis 2.000 EUR —
Elektronischer Aufbruchdiebstahl aus abgeschlossenen Schließ- und Wertfächern sowie Spinden außerhalb von Gebäuden	●
Zerstörung, Beschädigung und Verlust versicherter Sachen durch Transportmittelunfall	Bis 30.000 EUR
Einfacher Diebstahl von versicherten Sachen (auch aus Hotel- und Krankenzimmern, kein Bargeld und keine Wertsachen)	Bis 1.500 EUR
Beschädigung von als Reisegepäck aufgegebenen versicherten Sachen	Bis 1.500 EUR
25 Ersatzkäufe für verzögert ausgeliefertes Reisegepäck	Bis 1.500 EUR
Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Kosten der Rückreise aus dem Urlaub	Bei Schäden > 5.000 EUR max. 10.000 EUR
Vorübergehendes Unbewohntsein	Bis zu 6 Monaten
Diebstahl aus Kraftfahrzeugen, Wohnanhängern und Dachboxen, rund um die Uhr und weltweit auch bei Fahrzeugentwendung	Bis 1.500 EUR

25 Sie machen eine Reise nach Florida. Nach der Landung ist Ihr Koffer nicht da und bleibt auch bis auf Weiteres verschwunden. Da Sie Wäsche zum Wechseln und auch Kosmetika brauchen, müssen Sie das Nötigste kaufen. Wir erstatten Ihnen die Kosten.

Elementar

Es gilt eine Selbstbeteiligung von 10 % der Schadensumme, mindestens 250 Euro, maximal 2.500 Euro.

Leistungen Baustein Elementar	Optimaler Schutz
26 Überschwemmung	●
Rückstau	●
Erdbeben/Vulkanausbruch	●

Notfallservice

Schnelle Hilfe rund um die Wohnung – rund um die Uhr. Wir organisieren Hilfe und übernehmen die notwendigen Kosten bis 500 Euro je Notfallsituation, maximal 1.500 Euro pro Versicherungsjahr.

Leistungen Baustein Notfallservice	Optimaler Schutz
27 Schlüsseldienst	●
Rohrreinigung bei Verstopfung oder Reinigungsservice bei Verpuffung	●
28 Sanitärinstallation	●
Elektroinstallation	●
Heizungsinstallation	●
Leih-Heizgeräte	●
29 Entfernung von Wespen-, Bienen- und Hornissennestern	●
Organisation provisorischer Sicherungen nach einem Einbruch oder Ersatzwohnung bei Unbewohnbarkeit der Wohnung nach einem Versicherungsfall	●
Kinder- und Haustierbetreuung bei unbewohnbarer Wohnung nach einem Versicherungsfall	●
30 Psychologische Betreuung nach einem Versicherungsfall	●
31 Dokumentendepot*	●

26 Sie kommen aus dem Urlaub zurück und stellen fest, dass Ihr Keller durch den Regen in der vergangenen Woche komplett unter Wasser steht. Auch die Waschmaschine und den Trockner hat es erwischt. Wir ersetzen den Schaden.

27 Wenn Sie sich versehentlich aussperren, leiten wir die Öffnung der Wohnungs- und / oder Hauseingangstür durch eine Fachfirma sofort in die Wege. Bei Verlust oder Abbrechen des Schlüssels helfen wir Ihnen natürlich auch. Außerdem wird bei Bedarf ein provisorisches Schloss eingesetzt.

28 Sie drehen die Dusche auf – und nichts tut sich, weil der Boiler kaputtgegangen ist. Wir helfen schnell und qualifiziert. Genauso stehen wir Ihnen zur Seite, wenn Ihre Heizung oder eine Elektroinstallation, z. B. Gegensprechanlage oder Garagentor, ausfällt.

29 Ein Wespennest befindet sich direkt an Ihrer Terrasse. Sie rufen uns an und wir übernehmen die Beseitigung und Entsorgung des Wespennestes.

30 Nach einem Wohnungseinbruch können Sie nicht mehr ruhig schlafen. Wir vermitteln Ihnen einen Psychologen, der Ihnen dabei hilft, das traumatische Erlebnis besser zu verarbeiten.

31 Kopien wichtiger Unterlagen wie Reise- und Impfpass können Sie kostenfrei elektronisch hinterlegen und haben weltweit und jederzeit Zugriff darauf.

Wertsachen

Leistungen Baustein Wertsachen	Optimaler Schutz
Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Wertsachen	Auf 50.000 EUR bis 250.000 EUR
Davon unverschlossen: Bargeld und auf elektronische Zahlungsmittel geladene Geldbeträge	Bis 2.000 EUR
Davon unverschlossen: Urkunden einschließlich Sparbücher und sonstige Wertpapiere	Bis 50.000 EUR
32 Davon unverschlossen: Schmuck, Edelsteine, Taschen- und Armbanduhren (auch Uhrensammlungen), Perlen, Briefmarken, Telefonkarten, Münzen, Medaillen und alle Sachen aus Gold, Platin oder Silber	Bis 50.000 EUR
Im Bankschließfach befindliche Wertsachen (bis zur gewählten Summe für Wertsachen)	●

Fahrrad

Leistungen Baustein Fahrrad	Optimaler Schutz
33 Einfacher Diebstahl von Fahrrädern, Fahrradanhängern oder E-Bikes/Pedelecs mit limitierter Tretunterstützung bis 25 km/h, rund um die Uhr ohne Nachtzeitklausel bis zur gewählten Versicherungssumme	●
Beschädigung und Zerstörung des Fahrrades durch Transportmittelunfall	●
Beschädigung von als Reisegepäck aufgegebenen Fahrrädern	●

32 Bei einem Einbruch wird nicht nur Bargeld entwendet, sondern die Einbrecher stehlen auch noch den Familienschmuck und Teile des Silberbestecks im Wert von 40.000 Euro.

33 Sie fahren mit Ihrem hochwertigen Fahrrad zu einem Open-Air-Konzert und sichern es mit einem guten Schloss. Als Sie das Festival kurz vor Mitternacht verlassen, finden Sie nur noch das Schloss vor – von den Dieben keine Spur. Bei uns ist das Fahrrad rund um die Uhr versichert. Ersetzt wird der Neuwert bis zur vereinbarten Versicherungssumme.

BOXflex Glas

Grundschutz

Die Glasversicherung bietet Ihnen umfangreichen Versicherungsschutz bei Bruch von Glas- und Kunststoffscheiben.

Leistungen Glasversicherung	Grundschutz
Versicherte Sachen	
Glas- und Kunststoffscheiben/-platten von Gebäuden und Mobiliar gegen Bruch	●
Gebäudeverglasung: Glas- und Kunststoffscheiben von Fenstern und Türen, Balkonen und Terrassen, Wänden und Wintergärten, Veranden und Loggien, Wetterschutzvorbauten und Dächern, Brüstungen, Duschkabinen, Glasbausteinen und Profilbaugläsern	●
Mobiliarverglasung: Glas- und Kunststoffscheiben von Bildern, Schränken, Vitrinen, Stand-, Wand- und Schrankspiegeln, Glasplatten, Glasscheiben und Sichtfenster von Öfen, Elektro- und Gasgeräten (mit Ausnahme von Scheiben oder Platten, die Bestandteil elektronischer Daten-, Ton-, Bildwiedergabe- und Kommunikationsgeräte sind)	●
Aquarien/Terrarien (unabhängig vom Fassungsvermögen)	●
1 Glaskeramikkochflächen	●
Abdeckungen von Sonnenkollektoren und Photovoltaikanlagen	●
2 Künstlerisch bearbeitete Glasscheiben/-spiegel/-platten	Bis 5.000 EUR

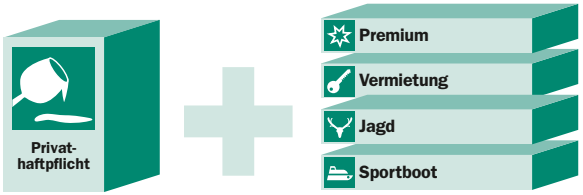
1 In den Versicherungsschutz eingeschlossen sind sämtliche Kochflächen aus Glaskeramik (Ceranfelder). Ob das Kochfeld z. B. zerbricht, weil Sie versehentlich einen Topf darauf fallen lassen, ist nicht von Bedeutung. Wir ersetzen auch die zugehörige Elektronik, sofern die Glaskeramikkochfläche nicht separat auszutauschen ist.

2 Versichert sind alle „Verglasungen“ aus Kunststoff, wie z. B. Acrylscheiben oder -platten. Auch künstlerisch bearbeitete Scheiben, bemalte Scheiben, Scheiben mit Gravurarbeiten und Glasbilder sind in unserer Glasversicherung bis 5.000 Euro eingeschlossen.

Leistungen Glasversicherung	Grundschutz
Versicherte Sachen	
Glas- und Kunststoffscheiben eines privat genutzten Gewächshauses des Versicherungsnehmers auf dem Versicherungsgrundstück	●
Glaswaschtische	●
Glas- und Kunststoffscheiben von Schwimmbadabdeckungen auf dem Versicherungsgrundstück	●
Kosten für Notverglasung	●
Entsorgungskosten	●
Sonderkosten für Gerüste und Kräne	Bis 3.000 EUR
Kosten für die Beseitigung von Hindernissen	Bis 3.000 EUR
Sonderkosten für Anstriche, Malereien, Schriften, Verzierungen, Lichtfilterlacke und Folien	Bis 3.000 EUR
Kosten für Umrahmungen, Mauerwerk und Schutzeinrichtungen	Bis 3.000 EUR
Kostenloser Vorsorgeschutz	
Größere Wohnfläche aufgrund von Umzug, An- und Umbau	Beitragsfrei bis zur nächsten Hauptfälligkeit
Kleinere Wohnfläche aufgrund von Umzug oder Umbau	Beitragsreduzierung ab Umzug und Rückerstattung zu viel gezahlter Beiträge
Auszug von Kindern aus der Wohnung des Versicherungsnehmers und Gründung eines eigenen Haushalts	Für die Dauer der Ausbildung mitversichert
Sonstiges	
Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit	●
Leistungs-Update-Garantie (Innovationsklausel)	●

3 In Ihrem Wohnzimmer ist die Terrassentür zugeschlagen. Dabei ging die Glasscheibe zu Bruch. Wir übernehmen die vollen Kosten für die Notverglasung und für die Entsorgung der zerbrochenen Scheibe.

BOXflex Privathaftpflicht



Grundschutz **Bausteine**

Wenn Sie oder jemand aus Ihrer Familie etwas beschädigt oder gar ein Mensch zu Schaden kommt, müssen Sie haften. Die Privathaftpflichtversicherung schützt Sie vor den Schadenersatzansprüchen Dritter.

Leistungen Privathaftpflichtversicherung	Optimaler Schutz	Grundschutz
Haftpflichtdeckung		
Versicherungssummen pauschal	50 Mio. EUR für Sach- und Vermögensschäden, 20 Mio. EUR für Personenschäden	**Ohne Baustein Premium:** 20 Mio. EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden
Geltungsbereich		
Weltweit	●	●

Versicherte Personen	EP	ZP	MP
1 Sie	●	●	●
Ihr Ehepartner oder eingetragener Lebenspartner	○	**Eine** weitere Person	●
Weitere dauerhaft im Haushalt lebende Personen weltweit, ohne zeitliche Befristung, bei vorübergehendem Auslandsaufenthalt	○	**Eine** weitere Person	●
Unverheiratete Kinder (auch Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder), wenn keine häusliche Gemeinschaft besteht, während der gesamten Ausbildung (schulische/berufliche Ausbildung: Lehre und/oder Studium, Referendarzeit, Fortbildungsmaßnahmen, Praktika, auch zweiter Bildungsweg)	○	**Eine** weitere Person	●

EP: Einpersonenhaushalt, Single ZP: Zweipersonenhaushalt, Paar
MP: Mehrpersonenhaushalt, Familie

1 Sie haben es sicher schon einmal erlebt: Sie waren in einer bestimmten Situation unachtsam und haben Sachen, die einem anderen gehören, beschädigt oder gar zerstört. Wenn Sie oder jemand aus Ihrer Familie etwas beschädigt oder gar ein Mensch zu Schaden kommt, müssen Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften haften. Dabei kann es schnell um immense Summen gehen. Im schlimmsten Fall können Sie Ihr gesamtes Vermögen verlieren.

Versicherte Personen	EP	ZP	MP
Unverheiratete Kinder (auch Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder), wenn keine häusliche Gemeinschaft besteht, während des Zivil- oder Grundwehrdienstes einschließlich des freiwilligen zusätzlichen Wehrdienstes oder des freiwilligen sozialen/ökologischen Jahres	○	**Eine** weitere Person	●
Unverheiratete Kinder (auch Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder), wenn keine häusliche Gemeinschaft besteht, während einer Übergangszeit nach Ausbildung, Studium, Zivil- oder Grundwehrdienst einschließlich des freiwilligen zusätzlichen Wehrdienstes oder des freiwilligen sozialen/ökologischen Jahres bis zur Aufnahme einer beruflichen Tätigkeit, längstens für ein Jahr nach Beendigung der Ausbildung	○	**Eine** weitere Person	●
Bisher mit in häuslicher Gemeinschaft lebende Personen bis zu 3 Monate nach Auszug, soweit aus einer anderweitig bestehenden Versicherung kein Ersatz erlangt werden kann	○	**Eine** weitere Person	●
Übergegangene Regressansprüche von öffentlichen Versicherungsträgern, Sozialhilfeträgern und anderen Versicherungsträgern	●	●	●
Mitversicherte Personen			
Personen, die zugunsten der versicherten Personen Rettungs- oder Hilfshandlungen vornehmen	●	●	●
Personen, die aus Gefälligkeit für die versicherten Personen Handlungen vornehmen	●	●	●
Hausangestellte, Au-pairs, Babysitter, Pflegepersonen und sonstige im Haushalt des Versicherungsnehmers beschäftigte Personen gegenüber Dritten im Rahmen ihrer Tätigkeit für versicherte Personen	●	●	●
Minderjährige, die bei den versicherten Personen zu Besuch sind und für die sie die Aufsichtspflicht haben, soweit aus einer anderweitig bestehenden Versicherung kein Ersatz erlangt werden kann	●	●	●
Angehörige ersten und zweiten Grades der versicherten Personen in Alten- oder Pflegeheimen oder ähnlichen Einrichtungen, soweit aus einer anderweitig bestehenden Haftpflichtversicherung kein Ersatz erlangt werden kann	●	●	●

Leistungen Privathaftpflichtversicherung	Optimaler Schutz	Grundschutz
Haushalt, Familie und sonstige Tätigkeiten/Eigenschaften		
2 Forderungsausfallversicherung* inkl. Rechtsschutzversicherung (und Gewaltopferhilfe)	20 Mio. EUR für Personen-, Sach- und Vermögensfolgeschäden	
Entschädigungsbegrenzung in der Rechtsschutzversicherung	— 150.000 EUR —	
3 Schäden durch nicht deliktfähige mitversicherte Kinder oder Erwachsene, wie z. B. demente Personen	Personenschäden bis 20 Mio. EUR (sofern anderweitig kein Ersatz erlangt werden kann), Sachschäden bis 50.000 EUR	
Kinderpflegeperson mit und ohne Verdienst	●	●
Abhandenkommen von fremden Schlüsseln/Code Cards	Bis 100.000 EUR, inkl. Objektschutz von bis zu 21 Tagen	**Ohne Baustein Premium:** bis 50.000 EUR, inkl. Objektschutz von bis zu 14 Tagen
Ehrenamtliche Tätigkeit und soziales Engagement	●	●
4 Gefälligkeitsschäden	●	●
5 Schäden bei der Teilnahme am fachpraktischen Unterricht*	●	●
Schäden aus Anfeindung, Schikane, Belästigung, Ungleichbehandlung oder sonstiger Diskriminierung, Schäden gemäß AGG (Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz)	●	●
Schäden aus dem Austausch, der Übermittlung und der Bereitstellung elektronischer Daten (Internetschäden)	●	●
Kaution im Ausland	— Bis 100.000 EUR —	
6 Schäden an gemieteten, gepachteten, geliehenen oder unentgeltlich überlassenen beweglichen Sachen	— Bis 10.000 EUR —	
Abhandenkommen von fremden beweglichen Sachen	— Bis 10.000 EUR —	
Freizeit, Sport und Hobby		
Ausübung von Sport (außer Jagd), auch Radrennen inkl. Vorbereitung	●	●
Erlaubter privater Waffenbesitz und -gebrauch inkl. Munition (nicht Jagd)	●	●
Gebrauch und Besitz von Fahrrädern, Fahrradanhängern oder Elektrofahrrädern/ Pedelecs bis 25 km/h (sofern nicht versicherungspflichtig)	●	●

2 Ein Rollerskater fährt Sie auf dem Gehweg an. Sie müssen aufwändige Heilbehandlungen durchführen lassen und können nicht mehr arbeiten. Zwar ist der Skater für den Unfall verantwortlich, doch leider hat er weder eine Privathaftpflichtversicherung noch ein ausreichendes Vermögen, um den Schaden zu ersetzen. Wir prüfen den Fall und ersetzen gegebenenfalls die Kosten.

3 Ihr fünfjähriger Sohn zerkratzt aus Versehen das Auto Ihres Nachbarn. In der Regel wird der Schaden von einer privaten Haftpflichtversicherung nicht abgedeckt, da ein Kind in diesem Alter noch nicht haftet. BOXflex hingegen kommt für den Schaden auf und erstattet Ihrem Nachbarn die Kosten.

4 Sie helfen Freunden beim Umzug und lassen aus Versehen die fast neue Stereoanlage fallen. Auch darum kümmern wir uns!

5 Der fachpraktische Unterricht* ist ein wichtiger Bestandteil der Ausbildung an allgemein- oder berufsbildenden Schulen sowie Hochschulen und Akademien. Kommt es z. B. bei einem Laborversuch zu einer Verpuffung und es werden dabei Laborgeräte beschädigt und Mitschüler verletzt, erstatten wir den Schaden.

6 Sie verursachen Schäden an gemieteten oder geliehenen Sachen: Sie leihen sich z. B. für die Feier eines Freundes eine Musikanlage aus, die Sie versehentlich fallen lassen. BOXflex bietet hier Versicherungsschutz, während herkömmliche Privathaftpflichtversicherungen in solchen Fällen nicht leisten.

*Siehe Glossar, Seite 70/71.

Leistungen Privathaftpflichtversicherung	Optimaler Schutz	Grundschutz
Land-, Wasser- und Luftfahrzeuge		
Kfz (auch Gabelstapler) und motorbetriebene Kinderfahrzeuge mit nicht mehr als 6 km/h	●	●
Kfz-Anhänger (sofern nicht versicherungspflichtig)	●	●
Selbst fahrende Arbeitsmaschinen bis 20 km/h, die nicht versicherungspflichtig sind	●	●
Auf nicht öffentlichen Wegen und Plätzen verkehrende Kfz und Kfz-Anhänger	●	●
Auf nicht öffentlichen Wegen und Plätzen verkehrende motorgetriebene Kinderfahrzeuge, Golfwagen/Golfcaddies (sofern nicht zulassungs-/versicherungspflichtig) mit mehr als 6 km/h	●	●
Kranken- und Elektrorollstühle (sofern nicht versicherungspflichtig)	●	●
Besitz und Verwendung von ferngesteuerten Landfahrzeug- und Wasserfahrzeugmodellen	●	●
Sachschäden, die Dritten entstehen, durch manuelle Reinigungs-/Pflegearbeiten an Kfz und Kfz-Anhängern	●	●
Sachschäden, die Dritten durch einen Pkw-Mitfahrer beim Öffnen der Kfz-Tür entstehen	●	●
Gelegentlicher Gebrauch fremder versicherungspflichtiger Kfz im europäischen Ausland und in den Anrainerstaaten des Mittelmeeres (sog. Mallorca-Deckung)	●	●
Schäden, die Dritten beim Be- und Entladen von deren privaten Pkw entstehen	●	**Ohne Baustein Premium:** ○
Schäden aus Falschbetankung von fremden entgeltlich oder unentgeltlich überlassenen Kfz	●	**Ohne Baustein Premium:** ○
Übernahme der Vollkasko-Selbstbeteiligung bei fremden Kfz (nur geliehen, gemietet und gefälligkeitshalber überlassen, kein Leasing)	●	**Ohne Baustein Premium:** ○
Eigene und fremde Motorboote ohne Führerscheinpflicht	●	●
Eigene Segelboote mit Segelfläche bis 12 m² oder Rumpflänge bis 4 m	●	●
Fremde Segelboote	●	●
Eigene/fremde Surf-/Windsurfbretter	●	●
Eigene/fremde Kitesailinggeräte (ohne Versicherungspflicht)	●	●
7 Eigene/fremde Jetski (ohne Versicherungspflicht)	●	●
Eigene/fremde Ruder- und Schlauchboote ohne Motor	●	●
Flugmodelle, unbemannte Ballone und Drachen bis 5 kg Startgewicht (unabhängig davon, ob diese Flugmodelle der Versicherungspflicht unterliegen und ob sie durch Motoren oder Treibsätze angetrieben werden)	●	●

7 Sie mieten im Urlaub einen Jetski und drehen rasante Runden. Dabei übersehen Sie einen Schwimmer. Der Unfall hat fatale Folgen. Mit BOXflex stehen wir Ihnen auch in so einer Situation zur Seite.

Leistungen Privathaftpflichtversicherung	Optimaler Schutz	Grundschutz
Immobilien		
Wohnungen, Ein- oder Zweifamilienhäuser, Ferienwohnungen, Wochenendhäuser (einschließlich Gärten, Garagen und Stellplätze) sowie Wohnwagen (dauerhaft abgestellt und nicht im versicherungspflichtigen Gebrauch)	Selbst genutzte, vermietete und verpachtete Immobilien	**Ohne Baustein Vermietung:** nur selbst genutzte Immobilien
Gewerbeflächenanteil bis 50% bei Wohnungen, Ein- und Zweifamilienhäusern, Ferienwohnungen und Wochenendhäusern	Selbst genutzte, vermietete und verpachtete Immobilien	**Ohne Baustein Vermietung:** nur selbst genutzte Immobilien
Nebengebäude auf dem Versicherungsgrundstück, die nicht zu Wohnzwecken genutzt werden (Schuppen, Gerätehäuser etc.)	Selbst genutzte, vermietete und verpachtete Immobilien	**Ohne Baustein Vermietung:** nur selbst genutzte Immobilien
Vermietung einzelner (Wohn-)Räume, Garagen zu privater oder gewerblicher Nutzung und einer zum Ein- oder Zweifamilienhaus gehörenden Einliegerwohnung bzw. der zum Zweifamilienhaus gehörenden zweiten Wohneinheit	●	●
Gemeinschaftsanlagen mitversicherter Risiken* (z. B. gemeinschaftliche Zugänge zur öffentlichen Straße, Wäschetrockenplätze, Garagenhöfe, Abstellplätze für Mülltonnen) einschließlich Miteigentumsanteil	Selbst genutzte, vermietete und verpachtete Immobilien	**Ohne Baustein Vermietung:** nur selbst genutzte Immobilien
Streu-, Räum- und Reinigungspflicht	Selbst genutzte, vermietete und verpachtete Immobilien	**Ohne Baustein Vermietung:** nur selbst genutzte Immobilien
Sachschäden durch häusliche Abwässer	Selbst genutzte, vermietete und verpachtete Immobilien	**Ohne Baustein Vermietung:** nur selbst genutzte Immobilien
8 Mietsachschäden	●	●
Mietsachschäden an mobilen Einrichtungsgegenständen in Hotels und gemieteten Ferienhäusern/-wohnungen	●	●

8 In Ihrer Mietwohnung entzündet sich beim Kochen Öl in der Pfanne. Sie versuchen zu löschen, aber der Brand gerät außer Kontrolle. Wir übernehmen in solch einem Fall den Schaden, der Ihrem Vermieter entsteht.

*Siehe Glossar, Seite 70/71.

Leistungen Privathaftpflichtversicherung	Optimaler Schutz	Grundschutz
Grundstücke		
Unbebaute Grundstücke bis zu jeweils 2.000 m²	Selbst genutzte, vermietete und verpachtete Immobilien	**Ohne Baustein Vermietung:** nur selbst genutzte Immobilien
Nachhaftung bei Immobilien, wenn unsere Versicherung bis zum Besitzwechsel bestand	●	●
Gewerblich und privat genutzte Photovoltaik- und/oder Solaranlagen auf mitversicherten Immobilien/Grundstücken	●	●
Gewässerschadenhaftpflicht		
9 Ober- und unterirdische Heizöltanks versicherter Immobilien bis 12.000 l/kg (für Heizöltanks mit einem größeren Gesamtfassungsvermögen muss eine eigene Gewässerschadenhaftpflicht-versicherung abgeschlossen werden)	Selbst genutzte, vermietete und verpachtete Immobilien	**Ohne Baustein Vermietung:** nur selbst genutzte Immobilien
Schäden an Immobilien durch Heizölaustritt	Selbst genutzte, vermietete und verpachtete Immobilien	**Ohne Baustein Vermietung:** nur selbst genutzte Immobilien
Tiere		
10 Halten zahmer Haustiere, gezähmter Kleintiere und Bienen (nicht Hunde, Pferde und Rinder sowie das gewerbsmäßige Halten von Nutztieren oder wilden Tieren)	●	●
Blindenführhunde, Behindertenbegleithunde sowie Hör- und Signalhunde	●	●
Benutzung fremder Pferde und fremder Fuhrwerke	●	●
Nicht gewerbsmäßiges Hüten fremder Hunde/Pferde (sofern aus einer anderen Versicherung kein Ersatz erlangt werden kann)	●	●

9 Sie besitzen mehrere Immobilien und wollen die dortigen Heizungsanlagen versichern lassen. Mit dem Baustein Vermietung bieten wir für bis zu drei Ein- oder Zweifamilienhäuser Versicherungsschutz für Heizungsanlagen mit unter- und oberirdischen Heizöltanks bis zu einem Gesamtfassungsvermögen von 12.000 l/kg. Entsteht an einem Ihrer Häuser ein Schaden durch austretendes Heizöl, übernehmen wir den Schaden.

10 Haustiere im Sinne der Privathaftpflicht sind Tiere, die wegen ihres Nutzens oder des Vergnügens halber vom Menschen gezüchtet bzw. gehalten werden, wie z. B. Katzen, Zwergziegen, Minischweine, Hamster, Zwerghasen, Schildkröten und Chinchillas.

Leistungen Privathaftpflichtversicherung	Optimaler Schutz	Grundschutz
Sonstiges		
11 Bauvorhaben	Bausumme unbegrenzt für das selbst genutzte EFH/ZFH oder die selbst genutzte Wohnung	
Allmählichkeitsschäden*	●	●
Personen- und Sachschäden gegenüber Dritten aufgrund selbstständiger nebenberuflicher Tätigkeit mit Jahresumsatz bis 12.000 EUR (ausgenommen sind Tätigkeiten als Arzt, Apotheker oder Hebamme)	●	●
Aufgrund betrieblich und arbeitsvertraglich veranlasster Tätigkeiten eingetretene Sachschäden gegenüber Arbeitgebern, Arbeitskollegen und sonstigen Dritten/ Personenschäden gegenüber sonstigen Dritten	— Bis 5.000 EUR —	
Leistungs-Update-Garantie (Innovationsklausel)	●	●
Neuwertentschädigung	Bis 10.000 EUR	Bis 2.500 EUR
Ausübung dienstlicher Verrichtungen während des Zivil- oder Grundwehrdienstes	●	●
Teilnahme an Wehrübungen der Bundeswehr – max. für 3 Monate	●	●
Sachschäden an persönlichen Ausrüstungsgegenständen (auch Abhandenkommen) während des Zivil- oder Grundwehrdienstes sowie bei Teilnahme an Wehrübungen der Bundeswehr bis max. 50% des Messbetrages der Einziehungsrichtlinie	●	●
Gebrauch von nicht versicherungspflichtigen Rad- und Kettenfahrzeugen sowie von nicht versicherungspflichtigen Luft- und Wasserfahrzeugen während des Zivil- oder Grundwehrdienstes sowie bei Teilnahme an Wehrübungen der Bundeswehr bis max. 50% des Messbetrages der Einziehungsrichtlinie	●	●
Kostenloser Vorsorgeschutz		
12 Für neu hinzukommende Personen bei Personen-, Sach- und Vermögensschäden	Beitragsfrei bis zur nächsten Hauptfälligkeit, auf volle Versicherungssumme	
13 Für neu hinzukommende Risiken bei Personen-, Sach- und Vermögensschäden	Beitragsfrei bis zur nächsten Hauptfälligkeit, auf volle Versicherungssumme	

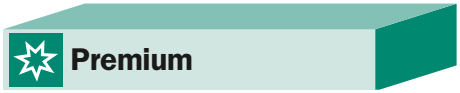
11 Die Bauherrenhaftpflichtversicherung für den Bau eines selbst genutzten Ein- oder Zweifamilienhauses ist schon enthalten. Für den Bau von mehreren Häusern oder Mehrfamilienhäusern muss eine eigene Bauherrenhaftpflichtversicherung abgeschlossen werden.

12 Ihren persönlichen Versicherungsschutz bieten wir auch all jenen Personen, die bei Abschluss des Versicherungsvertrages noch nicht in Ihrem Haushalt gelebt haben. Dieser Schutz ist kostenlos bis zum neuen Versicherungsjahr.

13 Durch den kostenlosen Vorsorgeschutz sind auch neu hinzukommende Risiken abgedeckt, z. B., wenn Sie sich einen Hund anschaffen und der den Briefträger beißt.

*Siehe Glossar, Seite 70/71.

Je nach Bedarf können Sie Ihren Schutz zusätzlich um die folgenden Bausteine erweitern



Umfassende Absicherung mit höheren Versicherungssummen und einem erweiterten Leistungsumfang, wie z. B. die Kostenübernahme für Schäden aus Falschbetankung von geliehenen Kfz.

Leistungen Baustein Premium	Optimaler Schutz
Versicherungssummen pauschal	50 Mio. EUR für Sach- und Vermögensschäden, 20 Mio. EUR für Personenschäden
Übernahme der Vollkasko-Selbstbeteiligung bei fremden entgeltlich oder unentgeltlich überlassenen Kfz (kein Leasing)	●
Abhandenkommen von fremden Schlüsseln/Code Cards	Bis 100.000 EUR inkl. bis zu 21 Tagen Objektschutz
14 Schäden aus Falschbetankung von fremden entgeltlich oder unentgeltlich überlassenen Kfz (kein Leasing)	●
Schäden, die Dritten entstehen durch Be- und Entladen von Pkw	●
Verantwortliche Betätigung in Vereinigungen aller Art (sofern aus einer anderen Versicherung kein Ersatz erlangt werden kann)	●
Neuwertentschädigung	Bis 10.000 EUR

14 Sie haben den Wagen einer Bekannten geliehen. Vor der Rückgabe tanken Sie den Diesel auf – fälschlicherweise mit Benzin. AXA erstattet die Kosten für das Leeren des Tanks oder Abschleppen des Fahrzeuges (allerdings nicht für einen Motorschaden).

Vermietung

Unverzichtbarer Baustein für alle Vermieter: Er bietet Schutz bei Schadenersatzansprüchen, die im Zusammenhang mit vermieteten Eigentumswohnungen, Häusern oder Ferienwohnungen stehen. Die Gewässerschaden- und Haus- und Grundbesitzerhaftpflicht ist für maximal drei Objekte enthalten.

Leistungen Baustein Vermietung	Optimaler Schutz
Versicherungssumme pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden	20 Mio. EUR
15 Vermietete Ein- oder Zweifamilienhäuser inkl. Einliegerwohnung	●
Vermietete Eigentumswohnungen	●
Vermietete Wochenendhäuser (einschließlich Gärten und Garagen)	●
Vermietete Ferienwohnungen (jeweils einschließlich Gärten und Garagen)	●
Gemeinschaftsanlagen mitversicherter Risiken* (z. B. gemeinschaftliche Zugänge zur öffentlichen Straße, Wäschetrockenplätze, Garagenhöfe, Abstellplätze für Mülltonnen)	●
Streu-, Räum- und Reinigungspflicht bei vermieteten Immobilien	●
Ober- und unterirdische Heizöltanks vermieteter Immobilien	Bis 12.000 l/kg
Anlagendeckung* für private Abwassergruben der vermieteten Immobilien	●
Gewässerschäden durch Lagerung gewässergefährdender Stoffe (Restrisiko*) der vermieteten Immobilien	●
Schäden an unbeweglichen Sachen durch Heizölaustritt bei vermieteten Immobilien	●
Rückstau des Straßenkanals der vermieteten Immobilien	●
Unbebaute Grundstücke bis zu jeweils 2.000 m²	●

15 Sie besitzen mehrere vermietete Immobilien. Da der Eingang eines dieser Häuser ungenügend beleuchtet ist, stürzt ein Mieter und stellt Schadenersatzansprüche gegen Sie als Vermieter. AXA kommt für den Schaden auf.

*Siehe Glossar, Seite 70/71.

Die Jagdhaftpflichtversicherung ist eine gesetzlich vorgeschriebene Pflichtversicherung, die jeder Jäger für den Jagdschein bei der Jagdbehörde vorweisen muss.

Leistungen Baustein Jagd	Optimaler Schutz
Versicherungssumme pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden	20 Mio. EUR
Erlaubter Besitz und Gebrauch von Hieb-, Stoß- und Schusswaffen sowie Munition und Geschossen auch außerhalb der Jagd	●
Fahrlässiges Überschreiten der Notwehr	●
Fahrlässiges Überschreiten von Rechten im Jagdschutz	●
16 Halten, Führen und Abrichten von höchstens 2 anerkannten Jagdgebrauchshunden, auch außerhalb der Jagd, einschließlich deren Welpen bis zum Alter von 9 Monaten	●
Im Jagdbetrieb beschäftigte Personen (z. B. Berufsjäger, Jagdaufseher, Treiber)	●
Personenschäden von Angehörigen des Versicherungsnehmers aus Schäden, die durch den Gebrauch von Schusswaffen entstanden sind (ausgenommen sind Ansprüche auf Schmerzensgeld)	●
Schäden, die durch jagdliche Einrichtungen entstanden sind, z. B. durch einen Hochsitz	●
Schäden, die im Ausland eingetreten sind, auch im Zusammenhang mit der Eigenschaft als Halter von Jagdhunden	●
Personen- und Sachschäden Dritter aus dem Inverkehrbringen von Wild bzw. Wildbret (Produkthaftpflicht)	●
Schäden aus der Entnahme von Trichinen- und Becquerelproben sowie aus den damit im Zusammenhang stehenden Bescheinigungen, Untersuchungen und Informationspflichten als kundige Person	●

16 Sie besitzen einen Jagdhund, der im Wald einen Radfahrer jagt und zu Fall bringt. Der Radfahrer erleidet einen Schlüsselbeinbruch und fordert Schadenersatz. Wir begleichen die berechtigten Ansprüche.

Sportboot

Dieser Baustein sichert Sportbootbesitzer gegen alle Schäden ab, die aus dem Besitz, Führen, Halten und Gebrauch des versicherten Bootes entstehen. In vielen Ländern, z. B. in den Niederlanden, ist diese Versicherung Pflicht.

Leistungen Baustein Sportboot	Optimaler Schutz
Versicherungssumme pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden	20 Mio. EUR
17 Halten, Besitz und Gebrauch von allen Wasserfahrzeugen, die – ohne Berufsbesatzung – ausschließlich zu privaten Zwecken benutzt werden	●
Mitversichert sind der verantwortliche Führer und die sonst zur Bedienung des Wasserfahrzeuges berechtigten Personen	●
Ziehen von Wasserskiläufern und Schirmdrachenfliegern ohne deren persönliche Haftpflicht	●
Zum versicherten Risiko gehörende Beiboote	●

17 Beim Anlegen im Hafen beschädigen Sie ein anderes Boot. Wir stehen Ihnen in dieser Situation bei.

BOXflex Tierhalterhaftpflicht

1 Als Halter eines Hundes oder eines Pferdes müssen Sie für Schäden aufkommen, die Ihr Tier verursacht. Die Tierhalterhaftpflichtversicherung schützt Sie vor Schadenersatzansprüchen Dritter.

Leistungen Tierhalterhaftpflichtversicherung	Grundschutz
Versicherungssumme pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden	20 Mio. EUR
Mitversichert sind	
Vorübergehender Auslandsaufenthalt	Weltweit
Fremdreiterrisiko	●
Ungewollter Deckakt	●
2 Flurschäden durch Reit- und Zugtiere	●
Die Teilnahme an Reit- und Fahrturnieren (keine Pferderennen)	●
Besitz und Verwendung von eigenen und fremden Kutschen oder ähnlichen Anhängern	●
Tierische Ausscheidungen	●
Die gesetzliche Haftpflicht aus dem regelmäßigen Überlassen von Reit- und Zugtieren (nicht gewerbsmäßige Reitbeteiligung)	●
Mietsachschäden durch Hunde, auch an gemieteten Ferienwohnungen, Ferienhäusern und Hotelzimmern, sowie die Beschädigung der dazugehörigen Einrichtungsgegenstände	●
Besitz und Verwendung von eigenen nicht versicherungspflichtigen Hunde- und Reit-und-Zugtier-Transportanhängern (subsidiär)	●
Durch versicherte Tiere verursachte Schäden beim Be- und Entladen in/aus Kraftfahrzeuge/-n und Kraftfahrzeug-Anhänger/-n	●
Leistungs-Update-Garantie (Innovationsklausel)	●
Übergegangene Regressansprüche von öffentlichen Versicherungsträgern, Sozialhilfeträgern und anderen Versicherungsträgern	●
Kostenloser Vorsorgeschutz	
Für neu hinzukommende Hunde oder Reit- und Zugtiere bei Personen-, Sach- und Vermögensschäden	Beitragsfrei bis zur nächsten Hauptfälligkeit, volle Versicherungssumme

1 Sie gehen mit Ihrem Hund spazieren. Als ein Radfahrer vorbeifährt, läuft der Hund ihm genau vor das Fahrrad. Dadurch stürzt der Radfahrer und erleidet diverse Brüche. Mit BOXflex ist dieser Schaden versichert.

2 Flurschäden sind Schäden an Feldern, Weiden, Forsten oder sonstigen landwirtschaftlich oder gartenbaulich genutzten Flächen.

Glossar.

Abbruch-, Bewegungs- und Schutzkosten: bei der Schadenminderung oder -beseitigung entstehende Kosten. Entstehen, wenn ein Gebäude aufgrund eines Versicherungsfalles abgerissen wird bzw. wenn Gegenstände für die Schadenregulierung bewegt oder eingelagert werden.

Allmählichkeitsschäden: Personen-, Sach- und Vermögensschäden in der Haftpflichtversicherung, die durch allmähliches Einwirken entstanden sind. Dabei ist ausschlaggebend, ob das Ereignis, das den Schaden ausgelöst hat, zu einer länger andauernden schädlichen Einwirkung geführt hat. Der Schaden kann dabei auch plötzlich entstanden sein.

Anlagendeckung: Deckung für Schäden, die durch eine Ölheizung oder das Betreiben einer selbst genutzten Öltankanlage entstehen (z. B. Umweltverschmutzungen durch einen leckenden Tank).

Behördliche Wiederherstellungsbeschränkungen: Beschränkungen durch die Baubehörde bei der Wiederherstellung einer Immobilie.

Cyber-Mobbing: Cyber-Mobbing bedeutet, von anderen Menschen ständig bzw. wiederholt und regelmäßig schikaniert, gequält oder seelisch verletzt zu werden. Typische Mobbinghandlungen sind die Verbreitung falscher Tatsachen, ständige Kritik oder auch Gewaltandrohung.

Dekontaminationskosten: Kosten für das Entfernen von gefährlichen (biologischen, chemischen, radioaktiven) Verunreinigungen auf dem Versicherungsgrundstück oder einem angrenzenden Grundstück infolge eines Versicherungsfalles.

Dokumentendepot: Schutz wichtiger Dokumente bei Verlust bzw. Diebstahl. Weltweiter und zeitlich unbegrenzter Zugriff der kopierten Dokumente durch persönliches Passwort.

Fachpraktischer Unterricht: Laborarbeiten an einer Fach-/Gesamt-/ Hochschule oder Universität.

Feuernutzwärmeschäden: entstehen an Gegenständen dadurch, dass sie absichtlich Wärme oder einem Feuer ausgesetzt werden (Nutzwärme), z. B. in einem Kamin, beim Bügeln oder Föhnen.

Forderungsausfallversicherung: Fügt ein Dritter einer versicherten Person einen Schaden zu und ist dieser Dritte weder versichert noch verfügt er über ausreichend Privatvermögen zur Deckung des Schadens, wird der Haftpflichtanspruch vom Versicherer gedeckt. Voraussetzung hierfür ist, dass der Anspruch gerichtlich geltend gemacht wurde.

Gemeinschaftsanlagen mitversicherter Risiken: Gemeinschaftsanlagen sind beispielsweise Aufzüge, Waschküchen, Garagenhöfe, Saunen, Schwimmbäder oder auch Grünanlagen.

Identitätsdiebstahl: Als Identitätsdiebstahl (auch Identitätsbetrug, Identitätsmissbrauch, engl. identity theft) wird die missbräuchliche Nutzung personenbezogener Daten (der Identität) einer natürlichen Person durch Dritte bezeichnet.

Konflikte mit Online-Händlern: Konflikte mit Onlinehändlern können z. B. dadurch entstehen, dass eine Ware während des Versands zu Bruch geht. Hier sind jedoch auch explizit betrügerische Handlungen von Händlern mit eingeschlossen, insbesondere das Angebot von Waren in Online-Shops oder bei Onlineversteigerungen, die beim Händler gar nicht existieren.

Leckortungskosten: Kosten für die professionelle Suche nach Wasserschäden und Rohrbrüchen, deren Herkunft nicht eindeutig erkennbar ist.

Medienverlust: Verlust bzw. Entweichen von Flüssigkeiten und Gasen aus mangelhaft hergestellten oder verlegten Behältern und Rohrleitungen.

Private Urheberrechtsverstöße: Gemeint ist damit in der Regel ein Verstoß gegen die im Urheberrechtsgesetz definierten Verwertungsrechte oder die Aneignung eines fremden Werkes unter eigenem Namen (Plagiat). Das Internet erleichtert durch einen einfacheren Datenaustausch und aufgrund der Internationalität diesen Rechtsverstoß. Bekommt man als Privatperson eine Abmahnung aufgrund einer Urheberrechtsverletzung, sollte man die rechtliche Situation und seine Möglichkeiten, eine Abmahnung abzuwehren, kennen.

Restrisiko: Gemeint ist das sogenannte Gewässerschaden-Restrisiko, d. h. die gesetzliche Haftpflicht des Versicherungsnehmers für verursachte Gewässerschäden, soweit er nicht Inhaber einer Anlage zur Lagerung von gewässerschädlichen Stoffen, z. B. eines Öltanks, ist.

Regiekosten: Verwaltungskosten, die für administrative Aufgaben bei der Regulierung eines Versicherungsfalles anfallen.

Rufschädigung im Internet: Rufschädigung im Internet bedeutet, dass die Reputation („der gute Ruf“) einer Person zerstört wird, indem die Person öffentlich (im Internet, in sozialen Medien, in Chatrooms, beim Instant Messaging oder auch über Mobiltelefone) belästigt, beleidigt oder genötigt wird.

Sengschäden: örtlich begrenzter Schaden aufgrund von Hitzeeinwirkung ohne Brand oder Feuer. Ursachen sind beispielsweise glimmende Zigarettenasche oder glühende Kohlestücke.

Wiederaufforstungskosten: Herstellungskosten eines neu entstehenden Baumbestandes.

AXA Versicherung AG, 51171 Köln
Kostenloser Kundenservice: 0800 320 320 4
Fax: 0800 320 320 8, **www.AXA.de**

71008428 (9.16)

Maßstäbe / **neu definiert**