

Beste Freunde. Gesundheit. Versorgt.



Helvetia PetCare Tierkrankenversicherung. Der Gesundheit Ihrer Tiere zuliebe.

Versicherungsschutz ist Vertrauenssache. Wir geben unseren Kunden Antworten.

Gerne beantworten wir häufig gestellte Fragen zur Helvetia PetCare Tierkrankenversicherung für Hunde und Katzen.

Warum ist diese Versicherung wichtig für mich und meinen Vierbeiner?

Hunde und Katzen sind vielseitig unterwegs. Hierbei sind Unfälle unvermeidbar und auch das Risiko einer Erkrankung ist sehr groß. Die Behandlung beim Tierarzt oder auch Operationen sind oft mit enormen Kosten verbunden. Diese Kosten werden durch die Kostenerstattungen der Helvetia PetCare Tierkrankenversicherung aufgefangen.

Welche Kosten werden versichert bzw. welche Leistungen erhalte ich?

Sie entscheiden, in welchem Umfang Sie Ihr Tier versichern möchten: Die Helvetia PetCare Tierkrankenversicherung stellt Ihnen dafür unter anderem die Schutzvarianten Basis und Komfort zur Verfügung.

- Der Basisschutz deckt Kosten für ambulante und stationäre Heilbehandlungen inklusive Operationen, auch in Tierkliniken, ab, und zwar bis 2.500 Euro für Hunde und 2.000 Euro für Katzen je Versicherungsjahr.
- Im Kompaktschutz beträgt die Höchstentschädigungsleistung 5.000 Euro für Hunde und 4.000 Euro für Katzen je Versicherungsjahr. Zusätzlich sind Kosten für die Gesund-

heitsvorsorge und für Hunde auch die Physiotherapie nach Operationen mit Höchstbeträgen mitversichert.

- Im Komfortschutz ist die Höchstentschädigungsleistung für Hunde und Katzen unbegrenzt. Die Erweiterungen des Kompaktschutzes sind mit höheren Höchstbeträgen versichert. Zusätzlich sind beispielsweise die Kosten für Kastrationen mitversichert.
- Weiterhin steht ein reiner OP-Schutz in unbegrenzter Höhe zur Auswahl.
- Für Hunde kann auch lediglich der Krankenschutz im Falle eines Unfalls abgeschlossen werden, die Höchstentschädigung je Versicherungsjahr beträgt hierfür 1.500 Euro. Für Jagd- und Arbeitshunde hat die Helvetia weitere spezielle Schutzvarianten im Angebot.

Muss ich zu bestimmten Tierärzten gehen?

Nein. Sie sind absolut frei in der Wahl Ihres Tierarztes oder der Tierklinik.

Ab welchem Zeitpunkt ist mein Tier versichert, und gilt der Schutz auch im Ausland?

Der Versicherungsschutz beginnt nach einer Wartezeit von 3 Monaten, bei einem Verkehrsunfall sowie bei Kosten für Vorsorgemaßnahmen (zum Beispiel Impfungen, Wurmkur) sogar sofort.

Bei Erkrankungen wie Hüftgelenkdysplasie, Ellenbogendysplasie, Osteochondrosis dissecans / Frakturiertem Processus coronoideus, Herz- und Schilddrüsenerkrankungen, Allergien, Goldakupunktur bzw. Implantaten, Kryptorchismus, Entropium, Ektropium, Nabelbruch, Arthrosen, Brachycephalem Syndrom und Epilepsie beginnt der Versicherungsschutz nach einer Wartezeit von 6 Monaten. Und ja, ein weltweiter Auslands-

einfach. klar. helvetia 
Ihre Schweizer Versicherung

schutz für Ihr Tier von bis zu 12 Monaten ist enthalten. Einzige Ausnahme: In der Schutzvariante Jagdhundeunfall gilt der Versicherungsschutz ausschließlich in der EU, Schweiz, Norwegen, Großbritannien und den EFTA-Staaten.

Welche Aufnahmevoraussetzungen gibt es?

Generell können alle gesunden Hunde und Katzen ab einem Alter von 2 Monaten versichert werden. Nur in der Schutzvariante Jagdhundeunfall beträgt das Eintrittsalter 6 Monate. Eine Grundimmunisierung durch Erstimpfungen muss bis zur 12. Lebenswoche erfolgt sein, darüber hinaus eine Kennzeichnung durch Tätowierung (von anerkanntem Zuchtverband) oder Mikrochip (EU-Standard).

Bei Tieren ab einem Eintrittsalter von 4 Jahren oder mit einer Vorerkrankung ist eine Gesundheitsuntersuchung notwendig.

Ist die Helvetia PetCare teuer?

Nein, ganz im Gegenteil: Im Vergleich zum Wettbewerb ist die Helvetia PetCare günstig. Je nach gewählter Schutzvariante beträgt die monatliche Versicherungsprämie bei Hunden zwischen 41,30 Euro und 72,60 Euro, bei Katzen zwischen 19,50 Euro und 29,90 Euro brutto, das heißt, die Versicherungssteuer ist darin schon enthalten.

Die Variante OP-Schutz der Helvetia PetCare Tierkrankenversicherung ist noch günstiger, beinhaltet aber nicht die Erstattung von laufenden Behandlungskosten, etwa bei Infektionen oder für Gesundheitschecks und vieles mehr. Besonders günstig ist die Schutzvariante Hundeunfall, die rein für die Erstattung von Behandlungs- und Operationskosten infolge eines Unfalls konzipiert ist.

Wie kann ich bei der Prämie sparen?

Ganz einfach: Wenn Sie von vornherein auf eigene Kosten eine Gesundheitsuntersuchung Ihres Tieres (bis zu einem Eintrittsalter von 4 Jahren) veranlassen und uns vorlegen, bekommen Sie einen Rabatt von 3 Prozent.

Wenn ich mehr als ein Tier habe, wird die Versicherung dann günstiger?

Ja, durch unseren Mehrtierrabatt. Bei der Versicherung von 5 Tieren in einem Vertrag erhalten Sie einen Rabatt von 15 Prozent.

Helvetia Versicherungen

Berliner Straße 56–58, 60311 Frankfurt am Main

T +49 (0) 69 133 20

www.helvetia.de

www.facebook.com/helvetia.versicherungen.deutschland



Die enthaltenen Informationen ersetzen nicht die Versicherungsbedingungen.

Macht die Rasse meines Tieres die Prämie der Helvetia PetCare Tierkrankenversicherung teurer?

Nein, denn Helvetia unterscheidet weder bei Hunden noch bei Katzen bei der Prämienberechnung zwischen einzelnen Rassen. Das heißt: Egal welche Rasse, die Prämie ist immer gleich.

Bekomme ich die Prämie erstattet, wenn mein Tier stirbt oder ich es weitergeben muss?

Ja, ab Eingangsdatum der schriftlichen Mitteilung bei Helvetia wird die Prämie anteilig zurückerstattet.

Was sind die häufigsten Gründe für einen Tierarztbesuch?

Sicherlich wissen Sie schon, dass ein Termin beim Tierarzt schnell sehr teuer werden kann. Je nach Behandlung oder sogar Operation können Kosten in vierstelliger Höhe entstehen. Häufige Krankheitsbilder sind Unfälle, Ohren- und Augenentzündungen, Lahmheit und Magen-Darm-Erkrankungen. Häufige Operationsgründe sind: Kreuzbandriss, Pyometra (Gebärmuttervereiterung), ein Tumor und Conjunctivitis follicularis (Bindehautentzündung).

Weshalb kann ich mich auch in der Zukunft sicher fühlen?

Für Ihren Vertrag gilt eine sogenannte Update-Garantie. Das heißt, Sie profitieren automatisch von zukünftigen Bedingungsverbesserungen, sofern damit nicht eine Mehrprämie verbunden ist.

Darüber hinaus verzichten wir nach Ablauf einer 3-jährigen Vertragslaufzeit auf unser Kündigungsrecht aus Anlass eines Versicherungsfalls.

Wo kann ich mich über die Helvetia PetCare weiterinformieren?

Ganz einfach: Besuchen Sie unsere speziell für Sie eingerichtete Website, die Ihnen viele weitere Details rund um die Helvetia PetCare Tierkrankenversicherung bietet.