

# Versicherungskonzepte für Geschäftsreisen





# Wer ist die ERV?

Die ERV versteht sich über ihre Reiseversicherer-Kompetenz hinaus als innovatives Dienstleistungsunternehmen. Das Unternehmen hat über 100 Jahre Reiseschutz-Geschichte geschrieben und ist Marktführer unter den Reiseversicherern in Deutschland. Als einer der führenden Anbieter in Europa ist die ERV heute in 26 Ländern vertreten. Mit ihrem internationalen Netzwerk sorgt sie dafür, dass ihre Kunden vor, während und nach der Reise optimal betreut werden. Die ERV gehört zur ERGO Versicherungsgruppe und damit zum Munich Re-Konzern, einem der weltweit führenden Risikoträger.

## Warum haben sich international bereits über 30.000 Firmenkunden für Geschäftsreiseversicherungen der ERV-Gruppe entschieden?

- Schnelle und kulante Schadensregulierung kommt bei uns an erster Stelle, die Mitarbeiter des ServiceCenters stehen Ihnen immer kompetent zur Seite.
- Bei uns zählt das entscheidende „Mehr an Leistung“: Neben individuellen Versicherungslösungen gibt das exklusive Online-Informational companyVIP Auskunft über aktuelle Reise-, Länder-, Sicherheits- und medizinische Gegebenheiten zur optimalen Reisevorbereitung.
- Weltweiten Schutz und Hilfe rund um die Uhr garantieren ein internationales Notfall-Hilfe-Netzwerk mit Niederlassungen in allen wichtigen Metropolen sowie ein mit Ärzten besetztes Call Center in Deutschland, das sofort in 25 Sprachen tätig werden kann.
- Unser einzigartiges Produkt-Portfolio umfasst nicht nur Versicherungslösungen, Informationen und Service aus einer Hand - wir sind auch da, wenn es richtig eng wird. Internationales Krisenmanagement mit erfahrenen Spezialisten lässt unsere Kunden nicht allein.
- Die Versicherungskonzepte der ERV bieten individuelle und bedarfsgerechte Lösungen für alle Unternehmensgrößen - egal, ob kleines Familienunternehmen oder internationaler Konzern - und sichern so auch Arbeitgeber gemäß ihrer Fürsorgepflicht ab.



# Weltweit vor Ort - Global Care mit unserem Assistance-Netzwerk

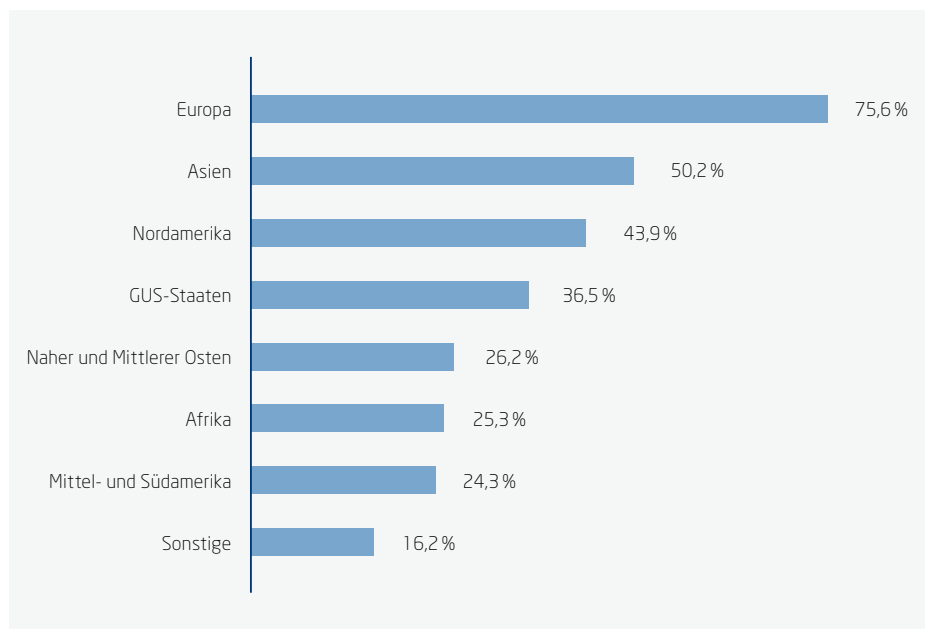


# Die Mehrzahl aller Mittelständler ist im Ausland vertreten.

Die Mehrzahl aller mittelständischen Unternehmen ist international tätig und verfügt über Niederlassungen, Joint-Venture-Partner, Produktionsstätten, Vertriebs- oder Handelsvertretungen im Ausland.



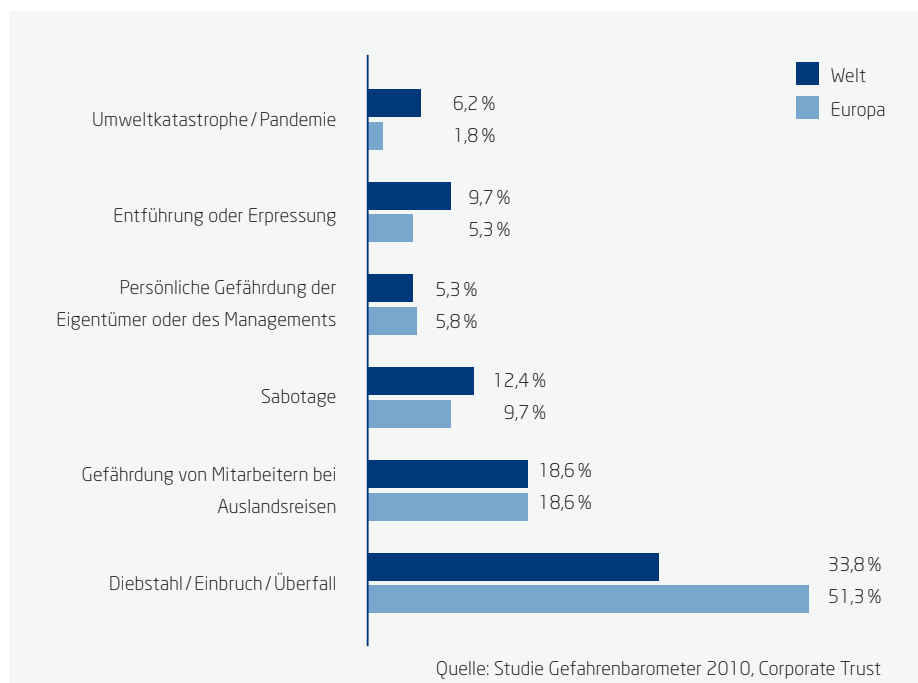
## Aufteilung nach Regionen



Nach Europa mit 75,6 Prozent ist Asien die zweitstärkste Region mit internationalen Geschäftsbeziehungen. Über die Hälfte der mittelständischen Unternehmen – 50,2 Prozent – hat dort geschäftliche Kontakte. Es folgen Nordamerika mit 43,9 Prozent und die GUS-Staaten mit 36,5 Prozent. Auch in den riskanteren Regionen wie Naher und Mittlerer Osten, Mittel- und Südamerika sowie Afrika sind annähernd ein Viertel aller befragten Unternehmen tätig. Das bedeutet: Mehr oder weniger regelmäßig reisen Mitarbeiter dorthin, tauschen Daten und Informationen aus, und es befinden sich Gebäude oder sonstige Sachwerte in der jeweiligen Region.

Quelle: Studie Gefahrenbarometer 2010, Corporate Trust

# Klassische Sicherheitsrisiken für Unternehmen in den nächsten Jahren



Die Gefahren auf einer Geschäftsreise im Ausland sind vielfältig und reichen von einem Beinbruch über gestohlene Kreditkarten bis hin zu Entführungen – hier können oft nur Experten helfen. Der richtige Versicherungsschutz deckt nicht nur die anfallenden Kosten, sondern ermöglicht, dass erfahrene Spezialisten 24 Stunden am Tag eingreifen können.



# Fürsorgepflicht des Arbeitgebers bei Geschäftsreisen und Auslandsaufenthalten seiner Mitarbeiter

Laut §§ 241 Abs. 2 BGB und 618 BGB muss der Arbeitgeber seine Mitarbeiter über die möglichen Risiken auf einer Geschäftsreise informieren und entstandene Kosten, zum Beispiel aufgrund von Krankheit, übernehmen.

## Warum Geschäftsreisen der Mitarbeiter versichern?

Der Arbeitgeber unterliegt einer rechtlichen Fürsorgepflicht und sollte seine Mitarbeiter auf Geschäftsreisen absichern. Weder die Leistungen der gesetzlichen oder privaten Krankenversicherungen, noch die der Berufsgenossenschaften bieten ausreichenden Schutz. So müssen auch in Staaten, mit denen ein Sozialversicherungsabkommen besteht, Behandlungskosten trotz Auslandskranken-

schein vorgestreckt werden. Durch unterschiedliche Vergütungssätze in den Ländern kommt es oft zu Deckungslücken. Weiterhin sind auch nur Tätigkeiten versichert, die in klarem Zusammenhang mit der Arbeitsausführung zu sehen sind. Wer sich also während einer Geschäftsreise im Ausland abends bei einem Spaziergang um das Hotel das Bein bricht, hat keinen Versicherungsschutz!

Und was ist mit Haftpflichtrisiken, verschwundenem Gepäck, Entführungen, Dolmetschern, notwendigen Strafkautionen?

**Diese Ansprüche kann nur eine spezielle Geschäftsreiseversicherung erfüllen!**



Weder Krankenkassen noch Berufsgenossenschaften können alle Risiken auf einer Geschäftsreise so abdecken, dass der Arbeitgeber seiner Fürsorgepflicht genügt.



## Warum eine ERV-Versicherungslösung?

- Der 24Stunden-Notruf garantiert an 365 Tagen im Jahr schnelle Hilfe – weltweit.
- Im Ernstfall hilft ein erfahrenes Expertenteam für das Unfälle, Krankenrücktransporte und medizinische Versorgung vor Ort in aller Welt Alltag sind.
- Versicherungsleistungen, Reiseinformationen und Hilfe im Notfall aus einer Hand – damit sind Mitarbeiter nicht nur während, sondern auch vor und nach der Reise optimal versorgt.
- Der Versicherungsschutz erfüllt die Anforderungen der Europäischen Union an ein Schengen-Visum.
- Mitarbeiter auf Dienstreisen und Gäste aus dem Ausland genießen den Status eines Privatpatienten und werden dementsprechend versorgt.
- Geringer Abwicklungsaufwand – keine namentliche Nennung der Mitarbeiter notwendig.
- Einfache Kalkulation durch Tagesprämien.

## Was leisten Krankenkassen und Berufsgenossenschaften?

	Gesetzl. Krankenversicherung	Private Krankenversicherung	Berufsgenossenschaft	ERV-Geschäftsreiseprodukte
Infos zum Reiseland (Gefahren; Gesundheit; Verhalten vor / während / nach der Reise) online abrufbar	Nein	Nein	Nein	Ja, über companyVIP
Medizinische Versorgung	Nur EU und Länder mit Sozialversicherungsabkommen gegen Auslandskrankenschein. Patienten müssen oft Teile der Kosten selber tragen.	Geltungsbereich ist abhängig vom Tarif und der Aufenthaltsdauer. Oft Selbstbeteiligung und für z. B. USA nicht ausreichende GOÄ-Beschränkungen (Gebührenordnung für Ärzte)	Nur im direkten Zusammenhang mit Ausübung der beruflichen Tätigkeit. Hoher bürokratischer Aufwand.	Weltweite Behandlung während des kompletten Aufenthalts als Privatpatient auch ohne Selbstbeteiligung möglich.
24h Stunden Notruf	Nein	Teilweise	Nein	Ja, über weltweites Assistance-Netzwerk. Rund um die Uhr Informationen und Hilfsangebote weltweit.
Umfangreiche Assistenzleistungen, z.B. Strafkautions, Anwaltskosten, Arzneimittelversand, Hilfe bei Dokumentenverlust etc.	Nein	Nein	Nein	Ja, über den RundumSorglos Service.
Medizinisch sinnvoller Krankenrücktransport*	Nein	Oft nur medizinisch notwendiger Krankenrücktransport.*	Nein	Ja
Leistung bei Invalidität / Unfall	Nein	Nein	Nur im direkten Zusammenhang mit Ausübung der beruflichen Tätigkeit. Hoher bürokratischer Aufwand	Ja, über die Dienstreiseunfallversicherung. Das erhöhte Risiko Vielreisender wird in der Gruppenunfall-Versicherung meist nicht berücksichtigt.
Zusatzbausteine	Nein	Nein	Nein	Kostenübernahme für die Entsendung von Ersatzmitarbeitern, Versicherung bei Entführung (Tagegeld und Beraterkosten), Verspätungsschutz, Reiserücktritts-Versicherung, Reiseabbruch-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung, Reisehaftpflicht-Versicherung.

\***Medizinisch sinnvoll und vertretbar:** Der Patient wird unter der Voraussetzung, dass er transportfähig ist, nach Hause transportiert. Die Entscheidung treffen die Ärzte der ERV-Notrufzentrale.  
**Medizinisch notwendig und ärztlich angeordnet:** Patient wird nur dann nach Hause transportiert, wenn er vor Ort nicht adäquat behandelt werden kann. Die Entscheidung treffen die behandelnden Ärzte vor Ort.

# Unsere Produktlösungen: Dienstreiseversicherung Kompakt

Die ERV hat speziell für kleine und mittelständische Unternehmen bis 250 Mitarbeiter eine attraktive Paketlösung für die Versicherung von Geschäftsreisen entwickelt: die Dienstreiseversicherung Kompakt.

## Wer ist versicherbar:

Kleine und mittelständische Unternehmen bis 250 Mitarbeiter (Einzel-Anmeldung von Reisen und namentliche Nennung der Mitarbeiter ist nicht notwendig.)

## Geltungsbereich:

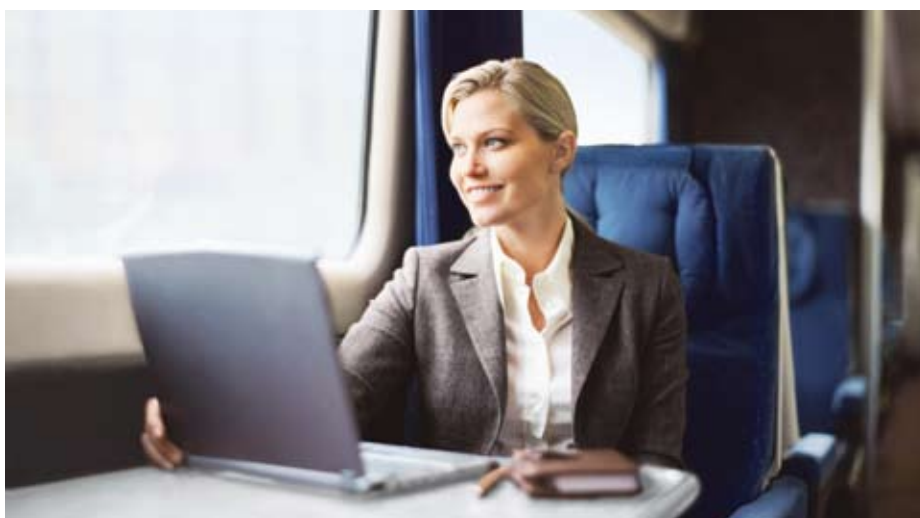
Weltweit

## Geltungsdauer:

Maximale Reisedauer je Mitarbeiter 90 Tage ununterbrochene Reisetätigkeit

## Gesamtreisetage im Unternehmen:

Maximal 750 Tage pro Jahr



## Leistungen im Komfort-Schutz:

### Reisekranken-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen inkl. Medizinischer Notfall-Hilfe

- Ambulante und stationäre Heilbehandlung bei Krankheit und Unfall im Ausland
- Zahnbehandlung
- Chiro- / Heilpraktiker
- Medizinisch sinnvoller und vertretbarer Krankenrücktransport
- Psychologische Betreuung
- Bei Tod im Ausland Bestattung vor Ort oder Überführung zum Bestattungsort
- 24Stunden-Notrufzentrale
- Kostenübernahmegarantie ans Krankenhaus
- Such-, Rettungs- und Bergungskosten

### Reisegepäck-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen

- Versicherungssumme: € 2.500,-
- Auf Dienstreisen mitgeführtes Reisegepäck inkl. gemieteter und geleaster Gegenstände
- Neuwertreglung (bis zwei Jahre)
- EDV-Geräte und Software, Video- und Fotoapparate als mitgeführtes Gepäck
- Bargeld
- Fahrkarten

### Reiseunfall-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen

- Versicherungssummen
  - Tod bis € 50.000,-
  - Invalidität bis € 100.000,-
- Berufliche und außerberufliche Unfälle auf der Dienstreise
- Invalidität, Koma, Tod
- Übergangsleistung
- Kosmetische Operationen
- Umbaukosten des Arbeitsplatzes

### Verspätungs-Schutz für Dienst- und Geschäftsreisen

- Mehrkosten der Hin- bzw. Rückreise bei Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel
- Ersatzkäufe bei verzögert ausgeliefertem Reisegepäck

## Prämie je Reisetag inkl. Versicherungsteuer:

Mit Selbstbeteiligung	Ohne Selbstbeteiligung
€ 1,15	€ 1,55
Mindestprämie: € 150,-	

## Leistungen im Komplett-Schutz:

### Reisekranken-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen inkl. Medizinischer Notfall-Hilfe

- Ambulante und stationäre Heilbehandlung bei Krankheit und Unfall im Ausland
- Zahnbehandlung
- Chiro- / Heilpraktiker
- Medizinisch sinnvoller und vertretbarer Krankenrücktransport
- Psychologische Betreuung
- Bei Tod im Ausland Bestattung vor Ort oder Überführung zum Bestattungsort
- 24Stunden-Notrufzentrale
- Kostenübernahmegarantie ans Krankenhaus
- Such-, Rettungs- und Bergungskosten

### Reiseunfall-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen

- Versicherungssummen:
  - Tod bis € 50.000,-
  - Invalidität bis € 100.000,-
- Berufliche und außerberufliche Unfälle auf der Dienstreise
- Invalidität, Koma, Tod
- Übergangsleistung
- Kosmetische Operationen
- Umbaukosten des Arbeitsplatzes

### Verspätungs-Schutz für Dienst- und Geschäftsreisen

- Mehrkosten der Hin- bzw. Rückreise bei Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel
- Ersatzkäufe bei verzögert ausgeliefertem Reisegepäck

#### Prämie je Reisetag inkl. Versicherungsteuer:

Mit Selbstbeteiligung	Ohne Selbstbeteiligung
€ 0,65	€ 0,85
Mindestprämie: € 150,-	

## Leistungen im Basis-Schutz:

### Reisekranken-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen inkl. Medizinischer Notfall-Hilfe

- Ambulante und stationäre Heilbehandlung bei Krankheit und Unfall im Ausland
- Zahnbehandlung
- Chiro- / Heilpraktiker
- Medizinisch sinnvoller und vertretbarer Krankenrücktransport
- Psychologische Betreuung
- Bei Tod im Ausland Bestattung vor Ort oder Überführung zum Bestattungsort
- 24Stunden-Notrufzentrale
- Kostenübernahmegarantie ans Krankenhaus
- Such-, Rettungs- und Bergungskosten

#### Prämie je Reisetag inkl. Versicherungsteuer:

Mit Selbstbeteiligung	Ohne Selbstbeteiligung
€ 0,25	€ 0,35
Mindestprämie: € 150,-	

Alle Module sind online abschließbar!

# Dienstreiseversicherung Individual

Die Dienstreiseversicherung Individual der ERV ist mehr als nur eine modulare Versicherungslösung für größere Unternehmen und deren Geschäftsreisende. Sie bietet durch ihre einzigartige Kombination aus Versicherungsleistungen, Assistance (24Stunden-Notfall-Hilfe vor Ort) und aktuellen online verfügbaren Reise-, Länder- und Sicherheitsinformationen weltweit, genau den Schutz, den Geschäftsreisende unterwegs benötigen.

Stellen Sie sich Ihre Versicherungslösung wunschgemäß zusammen - wir machen Ihnen ein individuelles Angebot!

## Wer ist versicherbar:

Alle Mitarbeiter eines Unternehmens auf Dienstreisen im In- und Ausland (Einzel-Anmeldung von Reisen und namentliche Nennung von Mitarbeitern nicht notwendig.)

## Geltungsbereich:

Weltweit

## Geltungsdauer:

Maximal 365 Tage ununterbrochene Reisetätigkeit je Mitarbeiter

**Module und Versicherungssummen individuell wählbar!**

## Die Leistungen:

Die einzelnen Module sind wahlweise mit oder ohne Selbstbeteiligung abschließbar. Mindestprämie: € 300,-

### Reisekranken-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen inkl. Medizinische Notfall-Hilfe

- Ambulante und stationäre Heilbehandlung bei Krankheit und Unfall im Ausland
- Zahnbehandlung
- Chiro- /Heilpraktiker
- Medizinisch sinnvoller und vertretbarer Krankenrücktransport
- Psychologische Betreuung
- Bei Tod im Ausland Bestattung vor Ort oder Überführung zum Bestattungsort
- 24Stunden-Notrufzentrale
- Kostenübernahmegarantie ans Krankenhaus
- Such-, Rettungs- und Bergungskosten
- Zugang zum Online-Informationsportal companyVIP für Reise-, Länder-, Sicherheits- und medizinische Infos

### Reisegepäck-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen

- Auf Dienstreisen mitgeführtes Reisegepäck inkl. gemieteter und geleaster Gegenstände
- Neuwertreglung (bis zwei Jahre)
- EDV-Geräte und Software, Video- und Fotoapparate als mitgeführtes Gepäck
- Bargeld
- Fahrkarten

### RundumSorglos-Service für Dienst- und Geschäftsreisen

(Nur in Kombination mit einer weiteren Reiseversicherung)

- Hilfe
  - bei Verlust von Reisezahlungsmitteln, Kreditkarten, Reisedokumenten, Reisegepäck
  - bei Umbuchungen öffentlicher Verkehrsmittel
  - bei Strafverfolgungsmaßnahmen
- Informationen und Sicherheitshinweise

### Reiserücktritts-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen inkl. Reiseabbruch-Versicherung und Versicherung für die Entsendung von Mitarbeitern

- Stornokosten bei Rücktritt von der Dienstreise
- Mehrkosten bei verspäteter Hin- bzw. Rückreise
- Umbuchungsgebühren sowie Mehrkosten der Reise bei Verschiebung des Geschäftstermins aufgrund Verhinderung des Geschäftspartners vor Ort
- Nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen bei Reiseabbruch
- Umbuchungsgebühren bzw. Kosten eines neuen Tickets, Unterbringungskosten für einen Ersatzmitarbeiter

### Reiseunfall-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen

- Berufliche und außerberufliche Unfälle auf der Dienstreise
- Invalidität, Koma, Tod
- Übergangsleistung
- Kosmetische Operationen
- Umbaukosten des Arbeitsplatzes

### Reisehaftpflicht-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen

- Haftpflichtrisiken des täglichen Lebens auf Dienstreisen (Personen-, Sach- und Vermögensschäden)

### Versicherung bei Entführung auf Dienst- und Geschäftsreisen

- (Nur in Kombination mit der Reisekranken-Versicherung)
- Tagegeld pro Tag der Entführung
  - Beraterkosten
  - Mehrkosten der Rückreise

### Verspätungs-Schutz für Dienst- und Geschäftsreisen

- (Nur in Kombination mit der Reisekranken-Versicherung und / oder der Reiserücktritts-Versicherung)
- Mehrkosten der Hin- bzw. Rückreise bei Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel
  - Ersatzkäufe bei verzögert ausgeliefertem Reisegepäck

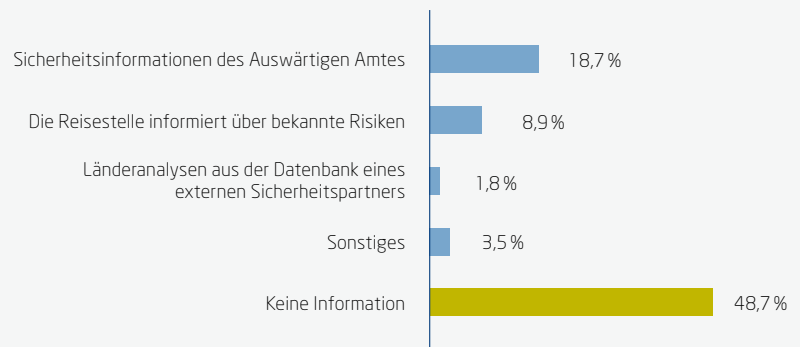
**Das besondere Plus:** companyVIP, das Online-Informationsportal für Reise-, Länder-, Sicherheits- und medizinische Informationen.

# Für Geschäftsreisende gibt es meist keine qualifizierten Länderinformationen zur Sicherheitslage.

Die Sicherheitslage in einem Land kann sich jederzeit ändern. Auch bei häufig besuchten Regionen ist es deshalb ratsam, sich jeweils vor Reisebeginn über die aktuelle Situation zu informieren.

Hinweise auf Feiertage, politische Entwicklungen, geplante Demonstrationen oder Großveranstaltungen vor Ort sind wichtig, um das Verhalten entsprechend anzupassen und gegebenenfalls bestimmte Örtlichkeiten oder Transportmittel zu meiden. Die meisten Unternehmen versehen ihre Mitarbeiter – wenn überhaupt – nur mit den Sicherheitsinformationen des Auswärtigen Amtes. Diese sind zwar sinnvoll, spiegeln das tatsächliche Risiko aber nur bedingt wider. Insbesondere enthalten sie keine detaillierten Angaben zu bestimmten Regionen, den Business-Metropolen bzw. bestimmten Transportmitteln oder Hotels vor Ort. Diesen Service liefern in der Regel nur Spezialanbieter. Mittelständische Unternehmen greifen jedoch nur erschreckend selten – nämlich in 1,8 Prozent der Fälle – auf diese Information zurück.

Welche Informationen erhalten Ihre Mitarbeiter vor Reiseantritt zur entsprechenden Sicherheitslage des jeweiligen Landes?



Quelle: Studie Gefahrenbarometer 2010, Corporate Trust

## companyVIP - der Zusatzbaustein in der Dienstreiseversicherung Individual

Hier können sich Reisende und das Travel Management schon vor und auch während der Reise umfassend informieren. Das Online-Informationsportal bietet alles Wissenswerte über das Land, die besuchten Städte inklusive Ausgetippis und den jeweils aktuellen Status zu Sicherheitsrisiken. Im Gesundheitsbereich lässt sich alles über notwendige Impfungen, nächste Krankenhäuser und sonstige Anlaufstellen im Notfall erfahren.

# Incoming Business

Dieses Produkt sichert ausländische Gäste von Unternehmen und Organisationen ab - zum Beispiel bei Teilnahme an internationalen Workshops, Events oder sonstigen Terminen.

## Wer ist versicherbar:

Ausländische Besucher, die von einem Unternehmen eingeladen werden

## Geltungsbereich:

Deutschland und Gastländer (alle Staaten der Europäischen Union sowie Island, Liechtenstein, Norwegen und die Schweiz)

## Geltungsdauer:

Maximale Aufenthaltsdauer je Besucher ein Jahr



## Leistungen im Komfort-Schutz:

### Reisekranken-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen inkl. Medizinischer Notfall-Hilfe

- Ambulante und stationäre Heilbehandlung bei Krankheit und Unfall im Ausland
- Zahnbehandlung
- Chiro- / Heilpraktiker
- Medizinisch sinnvoller und vertretbarer Krankenrücktransport
- Psychologische Betreuung
- Bei Tod im Ausland Bestattung vor Ort oder Überführung zum Bestattungsort
- 24Stunden-Notrufzentrale
- Kostenübernahmegarantie ans Krankenhaus
- Such-, Rettungs- und Bergungskosten

### Reisegepäck-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen

- Versicherungssumme: € 2.500,-
- Auf Dienstreisen mitgeführtes Reisegepäck inkl. gemieteter und geleaster Gegenstände
- Neuwertreglung (bis zwei Jahre)
- EDV-Geräte und Software, Video- und Fotoapparate als mitgeführtes Gepäck
- Bargeld
- Fahrkarten

### Reisehaftpflicht-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen

- Versicherungssumme: € 1 Mio. pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden
- Haftpflichtrisiken des täglichen Lebens auf Dienstreisen

### Reiseunfall-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen

- Versicherungssummen:
  - Tod bis € 50.000,-
  - Invalidität bis € 100.000,-
- Berufliche und außerberufliche Unfälle auf der Dienstreise
- Invalidität, Koma, Tod
- Übergangsleistung
- Kosmetische Operationen
- Umbaukosten des Arbeitsplatzes

### Verspätungs-Schutz für Dienst- und Geschäftsreisen

- Mehrkosten der Hin- bzw. Rückreise bei Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel
- Ersatzkäufe bei verzögert ausgeliefertem Reisegepäck

## Prämie je Aufenthaltstag inkl. Versicherungsteuer:

Mit Selbstbeteiligung	Ohne Selbstbeteiligung
€ 1,20	€ 1,35
Mindestprämie: € 10,- pro Person	

## Leistungen im Komplett-Schutz:

### Reisekranken-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen inkl. Medizinischer Notfall-Hilfe

- Ambulante und stationäre Heilbehandlung bei Krankheit und Unfall im Ausland
- Zahnbehandlung
- Chiro- / Heilpraktiker
- Medizinisch sinnvoller und vertretbarer Krankenrücktransport
- Psychologische Betreuung
- Bei Tod im Ausland Bestattung vor Ort oder Überführung zum Bestattungsort
- 24Stunden-Notrufzentrale
- Kostenübernahmegarantie ans Krankenhaus
- Such-, Rettungs- und Bergungskosten

### Reiseunfall-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen

- Versicherungssummen:
  - Tod bis € 50.000,-
  - Invalidität bis € 100.000,-
- Berufliche und außerberufliche Unfälle auf der Dienstreise
- Invalidität, Koma, Tod
- Übergangsleistung
- Kosmetische Operationen
- Umbaukosten des Arbeitsplatzes

### Verspätungs-Schutz für Dienst- und Geschäftsreisen

- Mehrkosten der Hin- bzw. Rückreise bei Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel
- Ersatzkäufe bei verzögert ausgeliefertem Reisegepäck

#### Prämie je Aufenthaltstag inkl. Versicherungsteuer:

Mit Selbstbeteiligung	Ohne Selbstbeteiligung
€ 0,95	€ 1,05
Mindestprämie: € 10,- pro Person	

## Leistungen im Basis-Schutz:

### Reisekranken-Versicherung für Dienst- und Geschäftsreisen inkl. Medizinischer Notfall-Hilfe

- Ambulante und stationäre Heilbehandlung bei Krankheit und Unfall im Ausland
- Zahnbehandlung
- Chiro- / Heilpraktiker
- Medizinisch sinnvoller und vertretbarer Krankenrücktransport
- Psychologische Betreuung
- Bei Tod im Ausland Bestattung vor Ort oder Überführung zum Bestattungsort
- 24Stunden-Notrufzentrale
- Kostenübernahmegarantie ans Krankenhaus
- Such-, Rettungs- und Bergungskosten

#### Prämie je Aufenthaltstag inkl. Versicherungsteuer:

Mit Selbstbeteiligung	Ohne Selbstbeteiligung
€ 0,85	€ 0,95
Mindestprämie: € 10,- pro Person	

Alle Module sind online abschließbar!

Europäische Reiseversicherung AG  
Vertriebsservice  
Rosenheimer Straße 116  
81669 München

Telefon +49 (0) 89 4166-1385  
Fax +49 (0) 89 4166-2385  
firmenkunden@erv.de  
www.geschaeftsreiseversicherung.de

Servicezeiten:  
Mo. – Fr. von 8.00 – 20.00 Uhr  
und Sa. von 9.00 – 16.00 Uhr