ARAG. Auf ins Leben.
ARAG
Mein
Haushalt-Schutz

Die ARAG: Damit Sie Ihr Zuhause entspannt genießen können

Ihr Zuhause mit allem Drum und Dran ist viel wert. Schützen Sie es. Wir haben den Haushalt-Schutz, der so individuell ist wie Sie. Versichern Sie Hausrat, Glas, Fahrräder oder elektronische Geräte zusammen, einzeln oder kombiniert. Genau so, wie Sie es wünschen.

Mit über 50 Jahren Erfahrung als Sachversicherer wissen wir, dass echte Freiheit und Unbeschwertheit nur aus Sicherheit entsteht. Mit dem ARAG Haushalt-Schutz können Sie alles, was Ihnen daheim lieb und teuer ist, schützen. Ganz flexibel.

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

5 Bausteine für Ihren individuellen Haushalt-Schutz

Der ARAG Haushalt-Schutz ist flexibel. Er bietet so wesentlich mehr Möglichkeiten als eine herkömmliche Hausratversicherung. Ob einfach oder hochwertig ausgestattete Wohnung – unser Haushalt-Schutz passt sich Ihren Bedürfnissen an.

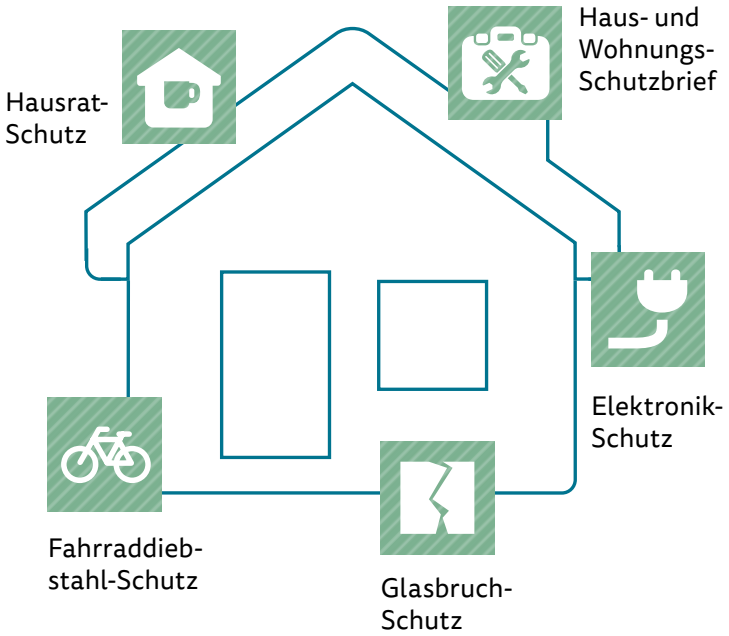
Baustein für Baustein ein gutes Gefühl

Für individuellen Schutz sorgen fünf Bausteine, die Sie **einzeln oder in Ihrer Wunsch-Kombination** abschließen können. Damit bietet Ihnen unser Haushalt-Schutz wesentlich mehr Möglichkeiten als eine herkömmliche Hausratversicherung.

Im Hausrat- und Elektronik-Schutz haben Sie noch die Wahl zwischen den Leistungspaketen Basis, Komfort und Premium.

Mehr bringt weniger Beitrag

Der Hausrat-Schutz ist die Basis für eine wirkungsvolle Absicherung Ihres Haushalts. Wer mehr will, kann doppelt profitieren: In Verbindung mit dem Hausrat-Schutz zahlen Sie **30 Prozent weniger Beitrag** für die zusätzlichen Bausteine Glasbruch-, Elektronik-, Fahrraddiebstahl-Schutz oder den Haus- und Wohnungs-Schutzbrief.



Unser Schutz für Ihr Hab und Gut

Hausrat-Schutz

Das Wichtigste ist Ihr Zuhause. Ihr eigenes Reich mit persönlichen Werten, die Ihnen lieb und teuer sind. Falls etwas Unvorhersehbares passiert, kann Ihnen der Hausrat-Schutz verlorene Erinnerungsstücke zwar nicht ersetzen. Aber er ersetzt Ihnen den Neuwert und ist deshalb eine der wichtigsten Versicherungen.

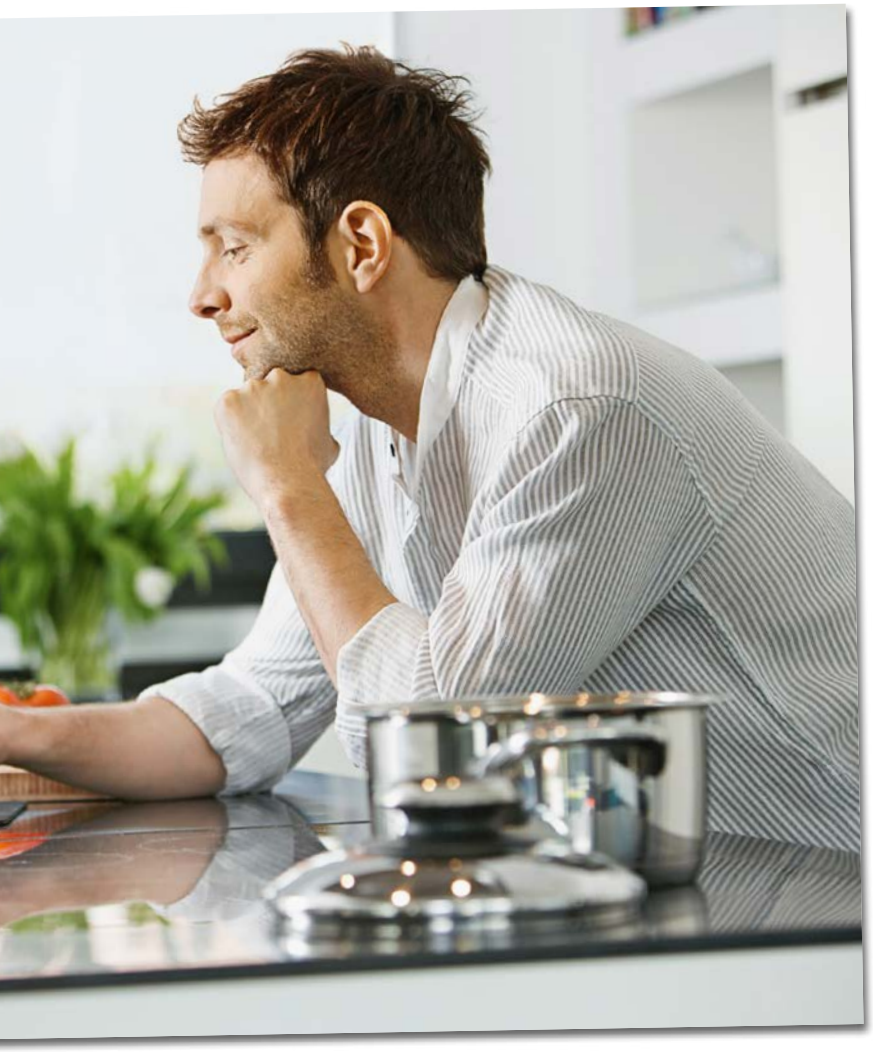
Maßgeschneidert für Ihr Zuhause
Mit dem ARAG Hausrat-Schutz sichern Sie sich wirkungsvoll ab. Ganz individuell.

- Drei Leistungspakete:
  Premium – unbegrenzte Entschädigungshöhe
  Komfort und **Basis** – bis zu 200.000 Euro
  Alternativ können Sie Ihre Versicherungssumme auch individuell festlegen.
- Fünf Varianten der Selbstbeteiligung von 0 bis 1.000 Euro wählbar
  Damit können Sie Ihren Beitrag verringern und zahlen im Fall des Falles einen Teil des Schadens selbst.

+ Optionale Ergänzung: die Versicherung von Elementarschäden durch Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, weitere Naturgefahren wie Starkregen.

Wir versichern Sie gegen Schäden durch

- **Feuer.** Die häufigste Schadenursache.
- **Blitzschlag.** Schäden durch direkte Einwirkung und Überspannung aufgrund eines Blitzeinschlags, meist an elektrischen/elektronischen Geräten.
- **Explosion.** Auch indirekte Schäden zum Beispiel aufgrund einer Explosion in der Nachbarschaft.
- **Einbruchdiebstahl/Raub/Vandalismus.** Außer der Beute auch alles, was blindwütig zerstört wird
- **Einfacher Diebstahl.** Sachen aus dem Krankenzimmer oder vom Arbeitsplatz in Premium bis 3.000 Euro, Komfort bis 1.500 Euro.
- **Leitungswasser.** Schäden zum Beispiel durch Rohrbruch oder auslaufendes Aquarium
- **Sturm, Hagel.** Zum Beispiel Schäden an Ihrem Hausrat durch ein abgedecktes Dach und die dann eindringenden Niederschläge.



Außergewöhnliche Vorteile inklusive

- Leistung auch bei grob **fahrlässig verursachtem Schaden:** Premium unbegrenzt, Komfort bis 35.000 Euro, Basis bis 10.000 Euro
- **Wertsachen mitversichert:** Premium bis 50.000 Euro, Komfort bis 35.000 Euro, Basis bis 20.000 Euro
- **Einfacher Diebstahl von Hausratgegenständen** – auch elektronischen Geräten: Premium bis 3.000 Euro
- **Schäden an Kühl- und Gefriergut** nach unerwartetem Stromausfall: in Komfort und Premium voll versichert
- **Kreditkartenmissbrauch** nach einem Raub: Premium bis 3.000 Euro, Komfort bis 1.500 Euro
- **Sportgeräte:** in Premium auch versichert, wenn sie sich dauerhaft außerhalb der Wohnung befinden (zum Beispiel Sattel, Ski, Golfausrüstung)
- **Übergabeprotokoll** bei Wohnungswechsel: in der Leistungsvariante Premium versichert
- **Bonitätscheck** von Handwerkern, Mietern, Vermietern

Wir schützen nicht nur Ihren Hausrat, sondern auch Sie

In Premium leisten wir beispielsweise auch, wenn Sie aufgrund eines Unfalls nach einem Feuer ins Krankenhaus müssen oder krankgeschrieben werden. Wir zahlen ein Krankengeld von täglich 100 Euro (maximal für 20 Tage). Sollten Sie nach einem Einbruchdiebstahl Opfer einer Gewaltstraftat werden und Anspruch auf Leistungen aus dem Opferentschädigungsgesetz haben, verdoppeln wir diese in Premium bis 50.000 Euro.

So nur bei der ARAG

Richtig und gut versichert

Unterversichert sein – das passiert Ihnen bei uns nicht. Wichtig ist, dass Sie Ihre Wohnfläche, bzw. bei individuell festgelegter Versicherungs-summe den Wert Ihres Hausrats, korrekt angeben. Auch nach einem Umzug. Und wenn Sie innerhalb Deutschlands umziehen, gilt der ARAG Hausrat-Schutz zwölf Monate lang für die alte und die neue Wohnung.

Zusatzbausteine für passgenauen Versicherungsschutz

Glasbruch-Schutz

Glasbruchschäden fallen nicht unter den Hausrat-Schutz. Sie können sie aber zusätzlich absichern. Glasbruch ist dann in unbegrenzter Höhe versichert.

- Versichert sind Verglasungen an Wintergärten und Duschkabinen, Gebäude- und Mobiliarverglasung, Aquarien, Terrarien und Glas-Keramik-Kochflächen
- Folgekosten wie Notverglasung oder Kran- und Gerüstkosten zahlen wir bis zu 50.000 Euro

Immer ohne Selbstbeteiligung

Fahrraddiebstahl-Schutz

Lassen Sie sich durch Fahrraddiebe nicht die Laune verderben. Schützen Sie sich gegen die teure Neuanschaffung. In welchem Umfang, entscheiden Sie selbst.

- **Weitreichende Kostenerstattung**
  Wird Ihr Fahrrad gestohlen, obwohl Sie es ordnungsgemäß gesichert hatten, ersetzen wir Ihnen den Wert des gestohlenen Fahrrades inklusive Schloss, fest verbundenem Zubehör oder auch einem Fahrradanhänger.
- **Schutz rund um die Uhr**
  Mit unserer Fahrradversicherung ist Ihr Fahrrad Tag und Nacht versichert.
- **Individuelle Versicherungssumme**
  Die Versicherungssumme legen Sie zwischen 300 und 5.000 Euro in 100-Euro-Schritten selbst fest. Versichert ist dabei immer der Neuwert – egal, ob Sie ein oder mehrere Fahrräder versichern wollen.

Fahrräder mit Hilfsmotor und Pedelecs sind übrigens versichert, wenn sich der Motor nur beim Treten zuschaltet und Sie keine Betriebserlaubnis, also kein Versicherungskennzeichen brauchen.

Auch hier keine Selbstbeteiligung

Elektronik-Schutz

Die Leistungspakete im Elektronik-Schutz bauen aufeinander auf. Sie bestimmen, welche Geräte Sie versichern möchten.
Basis: Haushalts- und Gasgeräte, wie zum Beispiel Toaster und Wasserkocher
Komfort: zusätzlich zum Beispiel Flatscreen-TV oder DVD-Player
Premium: auch zum Beispiel Spielekonsole, PC, mobiles Navigationsgerät, Smartphone

- Entschädigung bis zu 5.000 Euro je Gerät, jährlich maximal bis 10.000 Euro, 15.000 Euro bzw. 20.000 Euro je nach Paket
- Neuwertentschädigung bis zu 2 Jahre nach Kauf, ältere Geräte ersetzen wir anteilsmäßig zum Zeitwert
- Ersatz bei Beschädigung zum Beispiel durch Kurzschluss, aber auch durch Bedienfehler oder Ungeschicklichkeit

Nur 50 Euro Selbstbeteiligung pro defektem Gerät.

Haus- und Wohnungs-Schutzbrief

Für kleinere und größere Katastrophen zu Hause genügt ein Anruf und Ihnen wird sofort geholfen. Das schont die Nerven und spart Zeit und Geld.

- Hilft in vielen Notfällen: von Kinderbetreuung, Haustierunterbringung, Entfernen des Wespennestes über Schlüsseldienst bis Rohrreinigung
- Bis zu 500 Euro je Schadenfall, jährlich maximal bis 1.500 Euro
- Wir organisieren Hilfe und bezahlen die Kosten

Immer ohne Selbstbeteiligung

Weitere Pluspunkte für Sie

Wir tun mehr für Sie als nur zu zahlen.
Mit unseren Angeboten, die Ihnen das
Leben leichter machen.

Umfassende Hilfe, falls etwas passiert

Im Fall der Fälle können Sie sich auf uns verlassen.

- **Handwerker-Service.** Wir vermitteln sofort fachgerechte Hilfe, damit alles schnell wieder in Ordnung ist.
- **Psychologische Soforthilfe.** Nach einem Einbruch, Raub oder Großschaden können Sie sich telefonisch von einem Psychologen betreuen lassen.
- **Anwalts-Telefon.** Auf Wunsch verbinden wir Sie mit einem Anwalt, der Sie bei rechtlichen Fragen zu Ihrem Hausrat-Schadenfall direkt am Telefon berät.
- **Rechtsschutz für Opfer von Gewalttaten.** Wenn Sie bei einem Einbruch oder Raub schwer verletzt werden, können Sie im Prozess gegen den Täter als Nebenkläger aufteten und Schadenersatz fordern.
- **Mediation als außergerichtliche Konfliktlösung.** Bei Streitigkeiten mit dem Mieter/Vermieter oder Nachbarn vermitteln wir Ihnen einen Mediator, der hilft, einen Streit außergerichtlich beizulegen.

Auch präventiv für Sie aktiv– damit erst gar nichts passiert

- **Urlaubs-Service mit House-Sitting.** Wir vermitteln jemanden, der auf Ihr Haus aufpasst.
- **Sicherheits-Check für Ihr Zuhause.** Wir nennen Ihnen Fachhändler eines Qualitätsherstellers für Sicherheitstechnik, die die Sicherheit Ihres Zuhauses überprüfen.
- **Umzugs-Service.** Wir vermitteln Ihnen ein Unternehmen der Confern-Gruppe, damit Ihr Umzug möglichst stressfrei verläuft.

Auch das spricht für uns

Sie möchten ein Auto verkaufen, sich gegen ein angebliches Internet-Abo wehren oder eine Patientenverfügung aufsetzen? Freuen Sie sich über ein Extra, das vieles im Alltag leichter macht und hilft, späterem Ärger vorzubeugen: den ARAG Online Rechts-Service.

Per Mausklick gut beraten

Mit dem ARAG Online Rechts-Service profitieren auch Sie von unserer Rechts-Kompetenz. Wir bieten Ihnen Zugang auf über 1.000 rechtlich geprüfte Musterschreiben und Dokumente. Die können Sie downloaden oder ausdrucken und direkt nutzen.

Beispiele sind:

- Mietvertrag, Ankündigung von Mietminderung
- Vereinbarung mit Vor-/Nachmieter über Ablösesumme für Einbauten/Einrichtung
- Widerspruch gegen zu hohe Telefonrechnung
- Antrag auf Elternzeit und Teilzeitarbeit
- Forderung wegen angeblichem Internet-Abo abwehren
- Vertrag mit Fitness-Studio außerordentlich kündigen
- Kaufvertrag für Gebrauchtwagen
- Reklamation von Mängeln, Garantieanspruch

Einfach anmelden unter
www.ARAG-Rechtsservice.de

Basis, Komfort oder Premium –

Sie haben die Wahl

Hausrat-Schutz

Diese Leistungen erhalten Sie in allen drei Leistungsvarianten

- ✔ Telefonische Erstberatung (ARAG JuraTel®)
- ✔ ARAG Online Rechts-Service
- ✔ Rechtsschutz für Opfer von Gewaltstraftaten (z.B. bei Körperverletzung nach Wohnungseinbruch)
- ✔ Handwerker-Service
- ✔ Psychologische Soforthilfe am Telefon
- ✔ Mediation
- ✔ Bonitätscheck von Handwerkern, Mietern, Vermietern

Das haben Sie je nach Variante zusätzlich versichert

	Basis	Komfort	Premium
Kosten für provisorische Maßnahmen z.B. nach Einbruch	●	●	●
Rückreisekosten aus dem Ausland (Urlaub oder Dienstreise), sofern der Hausrat-Schaden 5.000 € übersteigt; auch Erstattung von Reisestornokosten bei Nicht-Antreten einer Reise	●	●	●
Ersatz von Schäden an Kühl- und Gefriergut (infolge von unerwartetem Stromausfall)	–	●	●
Umzugskosten (bei Totalschaden der Wohnung nach einem Schadenfall) inklusive Maklerprovision	–	●	●
Ersatz der versicherten Sachen aufgrund eines behördlichen Nutzungsverbots der Wohnung/des Hauses (Evakuierungsschaden)	–	–	●
Versicherungssummen/-dauer und versicherte Kosten			
Höchstentschädigung (mit Unterversicherungsverzicht) bei Beitragsberechnung nach Quadratmetern	200.000 €	200.000 €	unbegrenzt
Höchstentschädigung bei individuell festgelegter Versicherungssumme nach Wert des Hausrats	wie vereinbart	wie vereinbart	wie vereinbart
Versicherte Kosten: Zahlung bis zur Höchstentschädigungsgrenze; darüber hinaus maximal bis zu	20.000 €	20.000 €	unbegrenzt
Wertsachen generell	20.000 €	35.000 €	50.000 €
davon Wertsachen außerhalb von Tresoren:			
Schmuck, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen und Medaillen, alle Sachen aus Gold oder Platin	20.000 €	35.000 €	40.000 €
Urkunden, Sparbücher, sonstige Wertpapiere	5.000 €	10.000 €	20.000 €
Bargeld, auf Geldkarten geladene Beträge	1.000 €	1.500 €	2.000 €
Außenversicherung für Kinder während ihrer Erstausbildung/Studium/Wehrdienst etc. bis zur Gründung eines eigenen Hausstands	10.000 €	25.000 €	50.000 €
Dauer der Außenversicherung	3 Monate	6 Monate	12 Monate
Hotelkosten in Höhe von 250 €/Tag bis	100 Tage	150 Tage	solange erforderlich
Personenpauschale in Höhe von 10 €/Tag, sofern kein Hotel in Anspruch genommen wird, bis	100 Tage	150 Tage	solange erforderlich
Transport- und Lagerkosten	100 Tage	150 Tage	solange erforderlich
Einbruchdiebstahl aus dem Kraftfahrzeug innerhalb Deutschlands (auch aus Dachboxen und Anhängern)	–	1.500 €	3.000 €
Einbruchdiebstahl in Schiffskabinen, Boote, Schlafwagen	–	1.500 €	3.000 €
Diebstahl von Krankenfahrstühlen und Gehhilfen	–	1.500 €	3.000 €
Diebstahl von Kinderwagen	–	1.500 €	3.000 €
Diebstahl von Gartenmöbeln, Gartengeräten und Wäsche auf der Leine	–	1.500 €	3.000 €
Diebstahl von Go-Karts und sonstigen Spielsachen	–	1.500 €	3.000 €
Diebstahl von versicherten Sachen am Arbeitsplatz	–	1.500 €	3.000 €
Diebstahl aus Patientenzimmern im Krankenhaus, Rehabilitationseinrichtungen	–	1.500 €	3.000 €

Versicherungssummen/-dauer und versicherte Kosten	Basis	Komfort	Premium
Diebstahl aus Praxisräumen von Ärzten, Zahnärzten, Heilpraktikern oder Physiotherapeuten	–	1.500 €	3.000 €
Trickdiebstahl	–	1.500 €	3000 €
Kredit- und Geldkartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl und Raub	–	1.500 €	3.000 €
Missbräuchliche Nutzung des Internetzugangs nach Einbruch oder Raub	–	1.500 €	3.000 €
Beschaffung von Zugangsdaten zum Online-Bankkonto und daraus resultierender Vermögensschaden (Phishing)	–	1.500 €	3.000 €
Seng- und Schmorschäden	–	1.500 € (mit 100 € Selbstbeteiligung)	3.000 €
Nässeschäden durch Austritt von Reinigungs- und Planschwasser	–	1.500 € (mit 100 € Selbstbeteiligung)	3.000 €
Schäden an Gartenmöbeln, Gartengeräten und sonstigem Garteninventar durch Sturm oder Hagel	–	1.500 €	3.000 €
Erstattung persönlicher Auslagen nach einem Schadenfall über 5.000 €	–	500 €	1.000 €
Technische Wiederherstellung der Daten (Datenrettungskosten)	–	500 €	1.000 €
Wertsachen in Kunden-/Bankschließfächern	–	–	25.000 €
Schäden durch unmittelbare Einwirkung von Regen- und Schmelzwasser	–	–	5.000 €
„Einfacher" Diebstahl von Hausratgegenständen außerhalb des Versicherungsortes (z.B. elektronische Geräte)	–	–	3.000 €
Kostenübernahme für ein Übergabeprotokoll bei Wohnungswechsel	–	–	2 pro Jahr
Finanzielle Unterstützung bei einem Krankenhausaufenthalt/einer Krankschreibung wegen Gesundheitsschädigung nach einem Hausrat-Schaden	–	–	max. 20 Tage à 100 €/ Tag pro Person
Opferhilfe bei Körperverletzung in Verbindung mit einem Raub	–	–	max. 50.000 €
Außenversicherung für dauerhaft außerhalb der Wohnung untergebrachte Sportgeräte (z.B. Sattel, Ski, Golfausrüstung)	–	–	25.000 €

● versichert – nicht versichert

Elektronik-Schutz

Das haben Sie je nach Variante versichert	Basis	Komfort	Premium
Haushaltsgeräte, z.B. Geräte der Wäschepflege, Geräte zum Kochen und Backen, Spülen, Kühlen und Gefrieren, Reinigungsgeräte, Elektrokleingeräte, Heimwerkergeräte	●	●	●
Geräte der Bild- und Tontechnik sowie Telefonanlagen, z.B. Radio, Hi-Fi-Anlagen, Fernseher, Beamer/Projektor, DVD-/Video-/BluRay-Recorder, Videokamera, Telefonanlage	–	●	●
Geräte der Unterhaltungs- und Spielelektronik, z.B. elektrische Modelleisenbahn, elektronische Musikinstrumente, Spielkonsolen, Mobiltelefone/ Smartphones, portable Navigationssysteme	–	–	●
Versicherungssumme/Entschädigung/Entschädigungsgrenze			
Entschädigungsgrenze pro Gerät je Schadenfall	5.000 € (mit 50 € Selbstbeteiligung)	5.000 € (mit 50 € Selbstbeteiligung)	5.000 € (mit 50 € Selbstbeteiligung)
Jährliche Höchstentschädigung	10.000 €	15.000 €	20.000 €
Neuwertentschädigung bei Geräten bis zu einem Alter von	2 Jahren	2 Jahren	2 Jahren
Zeitwertentschädigung bei Geräten ab einem Alter von 2 Jahren, wenn serienmäßig hergestellte Ersatzteile noch zu beziehen sind	min. 40 %	min. 40 %	min. 40 %
Zeitwertentschädigung bei Geräten ab einem Alter von 2 Jahren, wenn serienmäßig hergestellte Ersatzteile nicht mehr beziehbar sind	min. 25 %	min. 25 %	min. 25 %

● versichert – nicht versichert

Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern knapp sechs Millionen Kunden in 17 Ländern ausgezeichnete Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

Wir überzeugen auch neutrale Experten

Über 93 Prozent unserer Kunden sind im Schadenfall mit unseren Serviceleistungen zufrieden. Sie schätzen, dass ihnen sofort geholfen wird – insbesondere durch die schnelle und unkomplizierte Regulierung direkt beim ersten Anruf. Der TÜV hat uns deshalb mit der Note „sehr gut“ ausgezeichnet – zum vierten Mal in Folge!

Wir beraten Sie gerne

A304 5.2017

Herausgeber: ARAG Allgemeine Versicherungs-AG · ARAG Platz 1 · 40472 Düsseldorf · www.ARAG.de